



Januar 2025

**PRODUKTKATALOG**

Microlearning

[pinktum.com](https://pinktum.com)

**PINKTUM**

# Inhaltsverzeichnis

## Führungskompetenz

### Grundlagen der Führung

Meine Mitarbeiter:innen reagieren komisch, wenn ich sie lobe .....	7
Mir fällt es schwer, Lob von anderen anzunehmen .....	8
Gezieltes Teambuilding mit der Teamentwicklungsuhr .....	9
Ich habe Angst, im Trennungsgespräch emotional zu werden .....	10
Ich weiß nicht, wie ich als neue Führungskraft zu Beginn auftreten... ..	11
Mein Teammitglied hat die Motivation verloren .....	12
Mein neues Teammitglied ist auch nach Monaten noch hilflos .....	13
Das Onboarding endet nicht mit der Probezeit .....	14
Mit den Basismotiven Mitarbeitende individuell motivieren .....	15
Ich habe das Gefühl, mein Teammitglied ist unglücklich im Un... ..	16
Benefits, die Mitarbeitende halten .....	17
Ein Onboarding Prozess, der Bindung schafft .....	18
Tätigkeiten einen Sinn geben .....	19
Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist... ..	20
Nach meiner Delegation bringt ein Teammitglied das Ergebnis nicht .....	21
Ich möchte nicht delegieren, weil ich die Aufgabe lieber selbst... ..	22
Mein:e Bewerber:in stellt im Bewerbungsgespräch keine Fragen... ..	23
Es fällt mir schwer, Gleichbehandlung bei individuellen Problemen... ..	24
Motivation fördern mit Lob .....	25
Das Selbstbild erweitern mit dem Johari-Fenster .....	26

## Teams führen

Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential... ..	27
Ein Mitglied in meinem Team verbreitet schlechte Stimmung .....	28
Die ganzheitliche Zielvereinbarung .....	29
Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch .....	30
Meine älteren Mitarbeitenden nehmen mich als junge Führungskraft... ..	31
Jüngere Kolleg:innen haben keinen Respekt vor meinem Er... ..	32
Generationenübergreifende Zusammenarbeit – so klappt´s .....	33
Wissenstransfer von Alt zu Jung und umgekehrt .....	34
Ich möchte in meinem Team die AI Literacy erhöhen .....	35
Meine Mitarbeitenden werden immer gestresst, sobald ich den... ..	36
Ich lasse meinen Mitarbeitenden viel Handlungsspielraum, trotz... ..	37
Mehr Wohlbefinden der Mitarbeitenden durch Vermeidung von Grat... ..	38
Verständnis für Rollenunterschiede im Team fördern .....	39
Rollen im Team erkennen und nutzen .....	40
Ein Teammitglied schadet mit häufigen Fehlern der Teamperfor... ..	41
Meine Mitarbeitenden finden Weiterbildung unnötig .....	42
Meine Mitarbeitenden schaffen es nicht, Lernen im Tagesablauf... ..	43
Working out Loud: Wissen zwischen Mitarbeitenden teilen .....	44
Mit Lernplänen Mitarbeitende gezielt weiterbilden .....	45

## Virtuelle / Hybride Teams führen

Zusammenhalt im hybriden Team stärken .....	46
Mir fällt es schwer, eine persönliche Bindung zu meinem Re... ..	47
Mein Teammitglied sträubt sich gegen den digitalen Fortschritt .....	48
Ich habe keine Ahnung, was mein Teammitglied im Homeoffice... ..	49
Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln .....	50
Ergebnisse beim Remote Arbeiten sichern – trotz Distanz .....	51
Hybride Meetings inklusiv und störungsfrei abhalten .....	52

# Inhaltsverzeichnis

## Führungskompetenz

---

### Führungsstile und -rollen

Ich weiß nicht, wie ich in Krisenzeiten mit irrationalen Ängsten... ..	53
Alle denken, als Führungskraft müsste ich perfekt sein .....	54
Situatives Führen: Meine Mitarbeitenden stufen sich reifer ein als... ..	55
Mitarbeitende durch die fünf Phasen von Change-Prozessen be... ..	56
Ich merke, dass ich als Führungskraft nicht alles lösen kann .....	57
Ich fühle mich als weibliche Führungskraft von meinen männlichen... ..	58
Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden führen .....	59
Das GROW-Modell .....	60
Mein Teammitglied verliert im Change an Bedeutung und hat Angst... ..	61
Ich schaffe es nicht, mich als fachliche Führungskraft durchzuset... ..	62
Ich finde als Führungskraft die Balance zwischen professioneller... ..	63
Konflikte managen als laterale Führungskraft .....	64
Wie laterale sich von disziplinarischer Führung unterscheidet .....	65
Praktische Instrumente der lateralen Führung .....	66
Mit dem Haus der Veränderung durch Change-Prozesse führen .....	67

# Inhaltsverzeichnis

## Selbstkompetenz

### Sich organisieren

Effektive Wochenplanung mit Zielen .....	68
Die Trennung zwischen Homeoffice und Zuhause gelingt mir nicht .....	69
Im Homeoffice werde ich ständig von meinen Kindern unterbrochen .....	70
Monotasking: Volle Konzentration .....	71
Produktiver arbeiten mit der ALPEN-Methode .....	72
Die SMART-Methode .....	73
Clever priorisieren mit der Eisenhower-Matrix .....	74
Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren .....	75
Ordnung im Postfach dank Inbox Zero .....	76

### Sich positionieren

Mein Kollege oder meine Kollegin respektiert meine Grenzen nicht... .....	77
Ich habe Schwierigkeiten, im Unternehmen ein nachhaltiges Mind... .....	78
Andere reden mir dauernd in meine Entscheidungen rein .....	79
Ich habe vor einer Entscheidung oft Angst vor negativen Konse... .....	80

### Sich entwickeln

Mir fällt es schwer, den Sinn bei stumpfen Routineaufgaben zu... .....	81
Die Verantwortungen in meinem Beruf machen mich fertig .....	82
Meine Kolleg:innen nerven mich und machen mich wütend .....	83
Mein Team sagt, das Projekt ist fertig, aber mein Bauchgefühl... .....	84
Mithilfe des Goldenen Kreises einen Sinn im Job finden .....	85
Mit der Stacey-Matrix komplexe Situationen einordnen .....	86
Ich finde nie den richtigen Zeitpunkt, um mit der Umsetzung meiner... .....	87
Mit Durchführungsintentionen Ziele sicherer erreichen .....	88
Mit dem Rubikonmodell Handlungsprozesse besser verstehen .....	89
Ich habe eine Fehlentscheidung getroffen .....	90
Strukturiert Entscheidungen treffen .....	91
Es fällt mir schwer, meinen Start in den Lernprozess zu finden .....	92
Ich nehme mir meine Arbeit zu sehr zu Herzen .....	93
Andere wirken so souverän und stark – und ich krieg das nicht hin .....	94
Ich traue mich nicht, meine Wissenslücken zuzugeben .....	95
Ich möchte meine Führungskraft überzeugen, mir eine Weiterbil... .....	96
Mit VUCA flexibel umgehen .....	97
Ich habe Angst, dass die KI meinen Job übernimmt .....	98
Ich verstehe KI einfach nicht .....	99
Sich leichter Dinge merken mit der Loci-Methode .....	100
Verstehendes Lesen mit der SQ3R-Methode .....	101
Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt? .....	102
Ich mache mir Sorgen um einen Kollegen / eine Kollegin, aber er/sie... .....	103
Gesunde Augen mit der 20-20-20-Regel .....	104
Mit Achtsamkeit den Arbeitsalltag gelassen meistern .....	105
Mit dem Drei-Säulen-Modell der Nachhaltigkeit bewusster agieren .....	106
Nachhaltigkeit im Unternehmen leben – mit CSR .....	107
Sich selbst motivieren .....	108
Mit Job Crafting Aufgaben und Interessen verbinden .....	109
Signaturstärken zur beruflichen Entfaltung nutzen .....	110
Leidenschaft gezielt im Job nutzen .....	111

# Inhaltsverzeichnis

## Businesskompetenz

### Verkaufen

Im Kundengespräch kochen öfter mal die Emotionen hoch .....	112
Das Verhalten meines Kunden oder meiner Kundin ist mir völlig... .....	113
Bedarfe ermitteln mit der GVZ-Methode .....	114
Ich weiß nicht, was meine Kund:innen wirklich wollen .....	115
Ich habe Schwierigkeiten, bei Kund:innen die Entscheiderstruktur... .....	116
Meine Kund:innen bringen mich mit unverhältnismäßigen Rabat... .....	117
Kaufreue: Meine Kund:innen machen einen Rückzieher .....	118
Ich muss meinen Kund:innen eine Preisanpassung erklären .....	119
Bedarfsermittlung: meine Kund:innen geben nicht alle Informatio... .....	120
Ich berate meine Kund:innen noch nicht ganzheitlich genug .....	121
Verkaufsgespräch: Ich möchte meine Kund:innen nicht überrumpeln ... .....	122
Auf Veranstaltungen traue ich mich nicht zu netzwerken .....	123
Kaltakquise ist mir unangenehm .....	124
Ich will meine Kund:innen nicht drängen .....	125
Meine Kund:innen finden unser Produkt zu teuer .....	126
Meine Kund:innen lassen sich auch von guten Argumenten nicht... .....	127
Hilfe! Meine Kund:innen finden mich nicht sympathisch genug! .....	128
Ich möchte meine Kundenbeziehung vertiefen, ohne zu nerven .....	129
Meine Mitarbeiter:innen betreiben kein Cross-Selling .....	130
Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau .....	131
Kontaktchancen erkennen und nutzen .....	132
Kundenbeziehungen verbessern und vertiefen .....	133
Nutzen argumentieren mit der 5-Stufen-Technik .....	134
Auf ein „Nein“ von Kund:innen adäquat reagieren – „Nein“ ist nicht... .....	135
Einwände entkräften mit der Quittungsmethode .....	136

### Verhandeln

Netiquette beachten und online gut auftreten .....	137
Das Harvard-Konzept .....	138

### Train the Trainer

Zuhörer:innen catchen mit abwechslungsreicher Wissensvermit... .....	139
Wissen verankern mit nachhaltigem Wissenstransfer .....	140
Teilnehmende in Online-Trainings aktiv einbeziehen .....	141
Wissen online effektiv vermitteln .....	142
Mit herausfordernden Trainingsteilnehmenden umgehen .....	143
Teilnehmende durch die fünf Phasen eines Trainings begleiten .....	144

### Projektmanagement

Ich möchte die Geschäftsführung überzeugen, mehr in Prozess... .....	145
Mit der RACI-Matrix Zuständigkeiten im Team klären .....	146
Stakeholder analysieren und managen .....	147
Risiken im Projektmanagement erkennen und managen .....	148
Ein Projekt von einer Aufgabe unterscheiden .....	149
Vier Erfolgsfaktoren fürs klassische Projektmanagement .....	150

# Inhaltsverzeichnis

## Businesskompetenz

### Moderation & Präsentation

Ich schaffe es nicht, in Meetings alle Teilnehmenden gut einzu...	151
Mit Struktur und guter Vorbereitung gekonnt präsentieren	152
Die Grundelemente einer Präsentation	153
Im Voraus planen und entspannter präsentieren	154
Besser präsentieren mit den vier „Verständlichmachern“	155
Ich muss überzeugen, bin aber eher ein nüchterner Typ	156
Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös	157
Souverän online auftreten	158
Teilnehmende in Online-Meetings managen	159
Online-Meetings erfolgreich durchführen	160

### Agilität & Innovation

Die Werte des agilen Manifests	161
Kreativität fördern mit der Walt-Disney-Methode	162
Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen	163
Mit Responsible AI die Herausforderungen künstlicher Intelligenz...	164
Analoge Methoden des Testings: Card-Sorting und Pre-Mortem	165
Erfolg mit Key Results messbar machen	166
Mit der OKR-Methode zielorientiert arbeiten	167
Mit der 5-Why-Methode Problemen auf den Grund gehen	168
So bereitet sich dein Team auf den Design-Thinking-Prozess vor	169
Aufwände realistisch einschätzen mit Planning Poker	170
Personas erstellen	171
Retrospektive-Meetings	172
Was ist Agilität?	173
Goldene Regeln fürs Prototyping	174
Wie startest du ins Prototyping?	175
Aufgaben im Blick behalten mit Stand-up-Meetings	176
So geht Kundenfokus – erste Schritte	177
Im Scrum-Team effektiv zusammenarbeiten	178
Mit agilen Tools den Arbeitsalltag effektiv managen	179
VUCA wagen und meistern	180
Mit Scrum innovativ und effektiv arbeiten	181
Team Culture Workshop	182
Die 9 agilen Werte	183
Big Data – ein kleiner Rückblick	184
Persönliche Daten schützen	185
Innovativ und kundenorientiert handeln mit Design Thinking	186
Prozesse visualisieren mit Kanban	187
Wertstrom verschlanken mit Line Balancing	188
Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm	189
Sieben Arten der Verschwendung	190
Kontinuierliche Verbesserungen mit dem PDCA-Zyklus	191

# Inhaltsverzeichnis

## Kommunikations- und Interaktionskompetenz

### Kommunikation

Gesprächspartner:innen mithilfe des aktiven Zuhörens richtig ver... ..	193
Mit Fragetechniken die eigene Gesprächsführung optimieren .....	194
Gewaltfreie Kommunikation .....	195
Die fünf Axiome der Kommunikation nach Paul Watzlawick .....	196
Gespräche mit geeigneten Fragen zum Ziel führen .....	197
Die acht Kommunikationsstile nach Schulz von Thun .....	198
Die eigenen Kommunikationsstile weiterentwickeln .....	199
Mir fällt es schwer, eine unangenehme Botschaft angemessen zu... ..	200
Ich traue mich nicht nachzufragen, weil ich denke, mein Gegenüber... ..	201
Mein Gegenüber schweift aus und ich weiß nicht, wie ich unter... ..	202
Ich bekomme als Trainer:in nur wenig Reaktion von meinen Teil... ..	203
Ich habe keinen Kopf für das Gespräch, will aber nicht unhöflich... ..	204
Ich habe eine wichtige Info nicht verstanden, traue mich aber nicht,... ..	205
Meinen Mitarbeitenden fehlt die Zeit, E-Trainings sinnvoll zu nutzen .....	206
Erfolgreich kommunizieren mit dem Eisbergmodell .....	207
Verbale Angriffe mit der 4-I-Methode abwehren .....	208
Guten Geschichten auf die Spur kommen .....	209
Mit der Heldenreise Zuhörer:innen fesseln .....	210
Mit Storytelling überzeugende Geschichten erzählen .....	211
Mit der Verbalisierungstechnik Emotionen ausdrücken und thema... ..	212

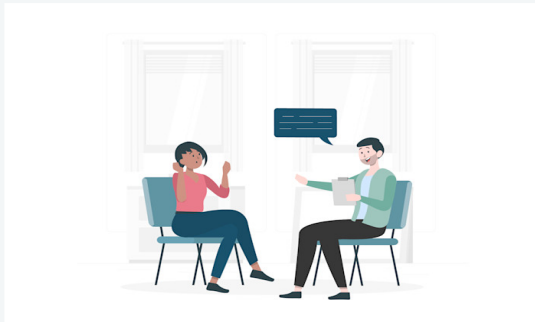
### Konfliktmanagement

Ich möchte hart in der Sache sein, aber gleichzeitig nett zu den... ..	213
Typische Strategien der Konfliktlösung konstruktiv einsetzen .....	214
Ich mache bei Konflikten immer einen Rückzieher .....	215
Ein Teammitglied geht bei Konflikten immer gleich in den Angriffs... ..	216

### Teamwork

Angemessenes Feedback geben .....	217
Die kulturellen Unterschiede im Team stören mich und haben Ein... ..	218
Mein Kollege / meine Kollegin nimmt das Feedback persönlich .....	219
Mein Kollege / meine Kollegin nimmt mein Feedback nicht ernst .....	220
Fehlerursachen nachhaltig beseitigen mit dem Schweiz... ..	221
Sichtbar bleiben im Homeoffice .....	222
Spielregeln für die hybride Zusammenarbeit .....	223
Vorurteile bewältigen .....	224
Unterschiedliche Biases erkennen und vermeiden .....	225
Gute Ideen entwickeln mit der Brainstorming-Methode .....	226

# Meine Mitarbeiter:innen reagieren komisch, wenn ich sie lobe



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Lob konkret, aufrichtig und individuell passend adressieren

## Zielgruppe

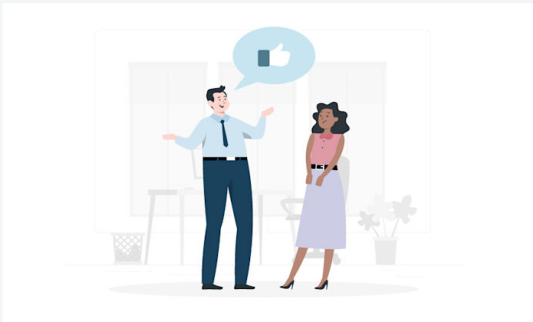
Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Mir fällt es schwer, Lob von anderen anzunehmen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Lob annehmen lernen

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Gezieltes Teambuilding mit der Teamentwicklungsuhr



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Passende Teambuilding-Maßnahmen kennen und auswählen können

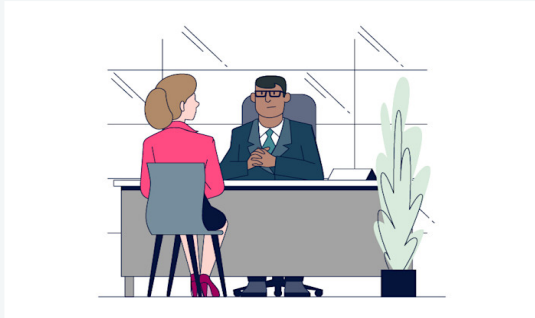
## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich habe Angst, im Trennungsgespräch emotional zu werden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit den eigenen Emotionen im Trennungsgespräch umgehen

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich weiß nicht, wie ich als neue Führungskraft zu Beginn auftreten soll



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Sich als Führungskraft positionieren ohne die Persönlichkeit zu ändern

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mein Teammitglied hat die Motivation verloren



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mitarbeitende auf Basis von McClellands Basismotiven motivieren

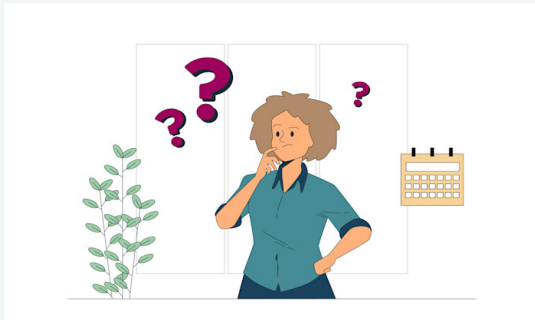
## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mein neues Teammitglied ist auch nach Monaten noch hilflos



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Neue Teammitglieder bei der Einarbeitung unterstützen

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Das Onboarding endet nicht mit der Probezeit



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mitarbeitende auch nach der Probezeit ins Unternehmen integrieren

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit den Basismotiven Mitarbeitende individuell motivieren



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Auf Grundlage der Basismotive kannst positiven Einfluss auf die Motivation von Mitarbeitenden nehmen

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Ich habe das Gefühl, mein Teammitglied ist unglücklich im Unternehmen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



4 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit Teammitgliedern konstruktiv und empathisch Probleme besprechen

## Zielgruppe

Führungskräfte




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Benefits, die Mitarbeitende halten



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Hilfreiche Benefits kennen und anbieten

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ein Onboarding Prozess, der Bindung schafft



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mitarbeitende im Unternehmen integrieren

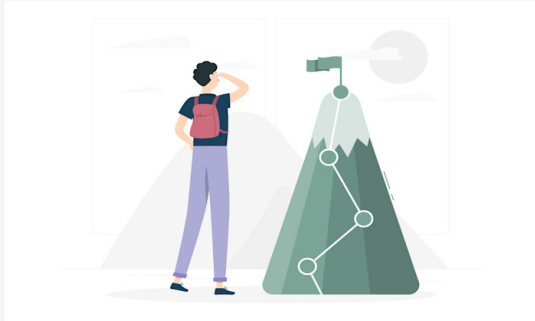
## Zielgruppe

Führungskräfte




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Tätigkeiten einen Sinn geben



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mitarbeitende mit einem echten Purpose begeistern

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist nicht ehrlich



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

## MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Bewerber:innen gegenüber unguete Gefühle und Einschätzungen empathisch und wertschätzend ansprechen können

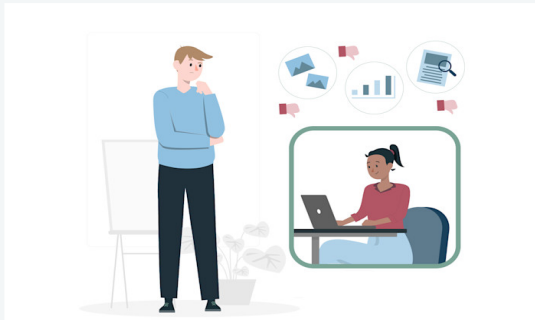
## Zielgruppe

Führungskräfte




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Nach meiner Delegation bringt ein Teammitglied das Ergebnis nicht



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Aufgaben an Mitarbeitende erfolgreich delegieren

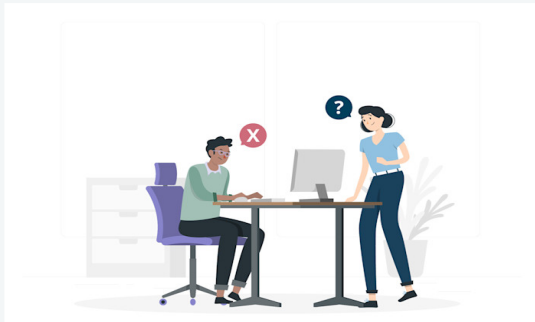
## Zielgruppe

Führungskräfte



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich möchte nicht delegieren, weil ich die Aufgabe lieber selbst abschließen will



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Aufgaben delegieren – auch wenn sie Spaß machen

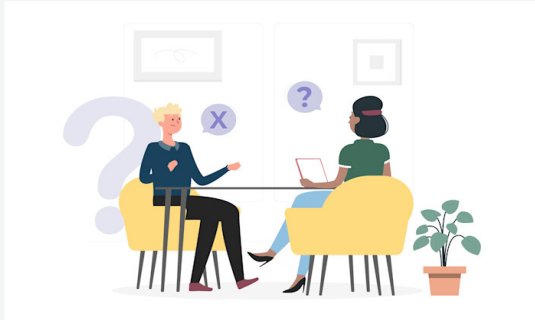
## Zielgruppe

Führungskräfte




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mein:e Bewerber:in stellt im Bewerbungsgespräch keine Fragen zum Job oder dem Un-



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Bewerber:innen als Potenziale sehen

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings



Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Es fällt mir schwer, Gleichbehandlung bei individuellen Problemen meiner Mitarbeitenden



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mitarbeitende fair und respektvoll unter Rücksicht auf ihre individuellen Bedürfnisse behandeln

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Motivation fördern mit Lob



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Richtig loben

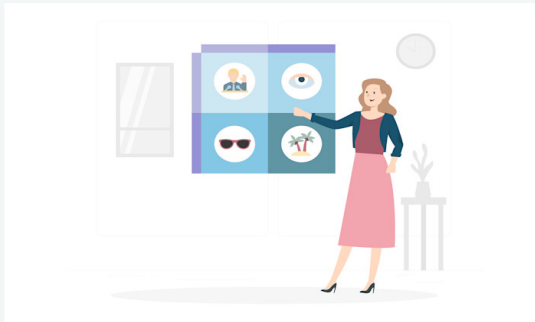
## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Das Selbstbild erweitern mit dem Johari-Fenster



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Verstehen, wie das Selbstbild im Sinne des Johari-Fensters erweitert werden kann

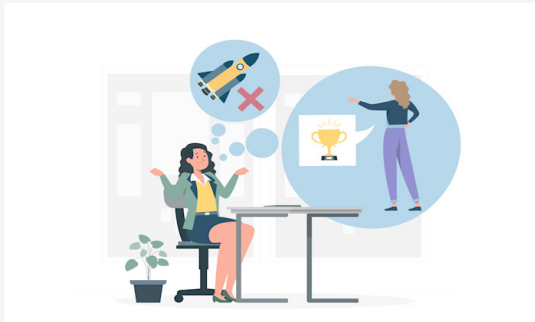
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential nicht



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Klar und wertschätzend auf den Beförderungswunsch eines Teammitgliedes reagieren

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ein Mitglied in meinem Team verbreitet schlechte Stimmung



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Konstruktiv reagieren, wenn ein Teammitglied schlechte Stimmung verbreitet

## Zielgruppe

Führungskräfte



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Die ganzheitliche Zielvereinbarung



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch  Englisch

 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Zielvereinbarungen ganzheitlich gestalten

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Herausfordernde Unternehmensziele vermitteln

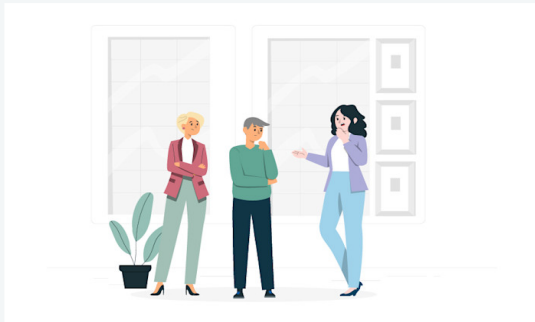
## Zielgruppe

Führungskräfte




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Meine älteren Mitarbeitenden nehmen mich als junge Führungskraft nicht ernst



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Als junge Führungskraft gekonnt mit älteren Mitarbeitenden umgehen

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

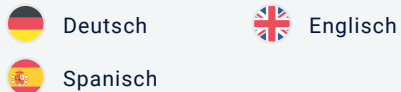
Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Jüngere Kolleg:innen haben keinen Respekt vor meinem Erfahrungsschatz



## Verfügbar in den Sprachen:



## MICROLEARNING



ZUM KURS

## Lernziele

- Wertschätzend zwischen den Altersgruppen kommunizieren und Respekt für die eigene Leistung / Erfahrung erhalten

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Generationenübergreifende Zusammenarbeit – so klappt's



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Generationenübergreifende Teamarbeit fördern

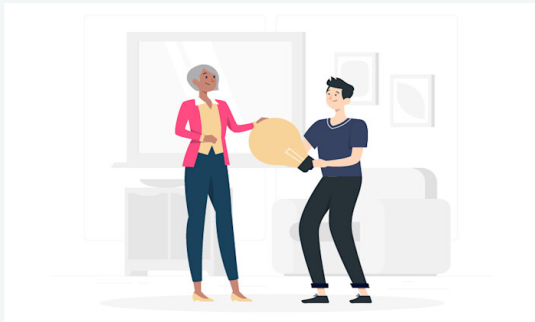
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Wissenstransfer von Alt zu Jung und umgekehrt



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Einen teaminternen Wissenstransfer über Generationen hinweg ermöglichen

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich möchte in meinem Team die AI Literacy erhöhen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Möglichkeiten zur Verbesserung der AI Literacy im Team kennen

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Meine Mitarbeitenden werden immer gestresst, sobald ich den Raum betrete



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Verstehen, wie man als Führungskraft positiven Einfluss auf das Stresserleben der eigenen Mitarbeitenden haben kann.

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich lasse meinen Mitarbeitenden viel Handlungsspielraum, trotzdem sind sie unzufrieden



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch

MICROLEARNING



2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Erkennen, welches Ausmaß von Handlungsspielraum die eigenen Mitarbeitenden für Wohlbefinden und beste Leistung benötigen

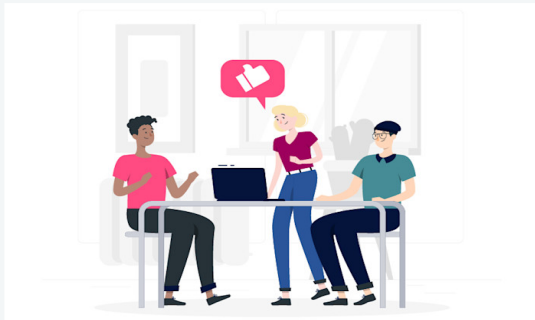
## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mehr Wohlbefinden der Mitarbeitenden durch Vermeidung von Gratifikationskrisen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Gratifikationskrisen bei Mitarbeitenden vorbeugen oder sie beenden

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Verständnis für Rollenunterschiede im Team fördern



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Eine offene Kommunikation über Rollenunterschiede im Team fördern

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Rollen im Team erkennen und nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die Rollen der eigenen Mitarbeitenden erkennen und nutzen

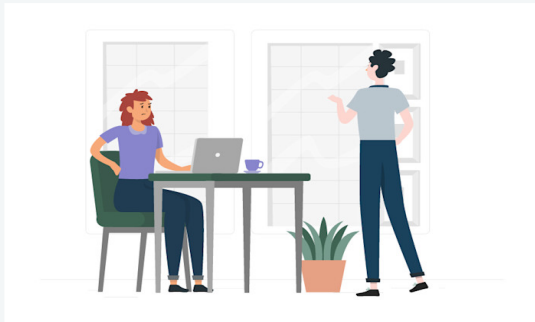
## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ein Teammitglied schadet mit häufigen Fehlern der Teamperformance



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Spanisch

MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Fehler ansprechen und künftig gemeinsam vermeiden

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Meine Mitarbeitenden finden Weiterbildung unnötig



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Dem Team durch Engagement und Vorbildfunktion die Bedeutung lebenslangen Lernens nahebringen können.

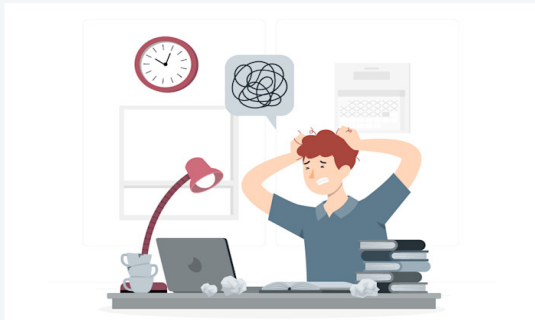
## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Meine Mitarbeitenden schaffen es nicht, Lernen im Tagesablauf einzubauen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Gemeinsam mit Mitarbeitenden Lernzeiten finden und einhalten

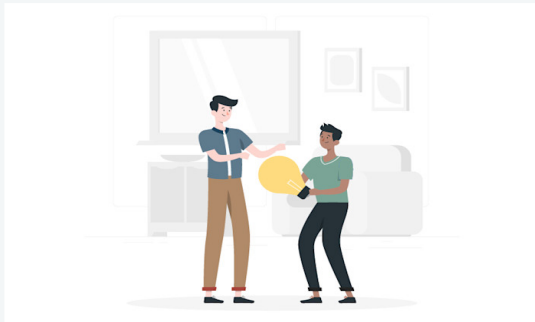
## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Working out Loud: Wissen zwischen Mitarbeitenden teilen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Sich durch Austausch weiterentwickeln

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit Lernplänen Mitarbeitende gezielt weiterbilden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit Mitarbeitenden gemeinsam Lernpläne erstellen und Fortschritt überprüfen können

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Zusammenhalt im hybriden Team stärken



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

## Lernziele

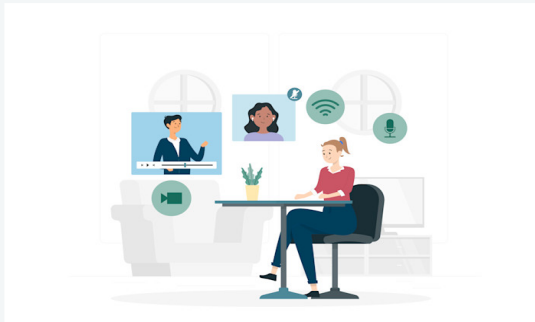
- Verbundenheit und Austausch im hybriden Team stärken

## Zielgruppe

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mir fällt es schwer, eine persönliche Bindung zu meinem Remote-Team aufzubauen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Eine Bindung zu den Mitarbeitenden aufbauen

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings




Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Mein Teammitglied sträubt sich gegen den digitalen Fortschritt



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

## MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mitarbeiter:innen bei der Einführung digitaler Neuerungen zielgerichtet unterstützen

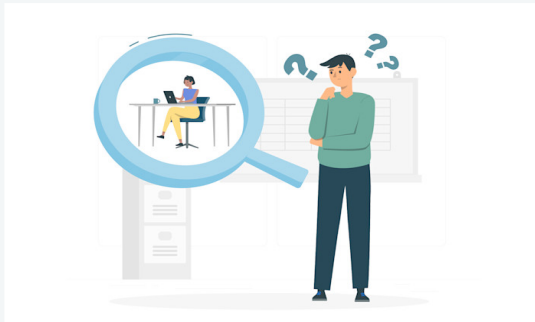
## Zielgruppe

Führungskräfte



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich habe keine Ahnung, was mein Teammitglied im Homeoffice eigentlich macht!



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Eine gute Mischung aus Distanz und Kontrolle in der Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden im Homeoffice finden

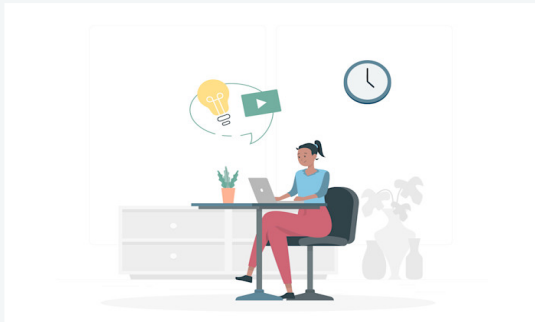
## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln

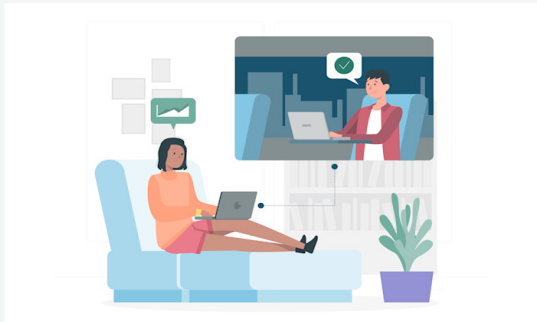
## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ergebnisse beim Remote Arbeiten sichern – trotz Distanz



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Über Distanz Ergebnisse sicherstellen

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Hybride Meetings inklusiv und störungsfrei abhalten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Störungsfreie und inklusive Meetings mit hybriden Teams abhalten

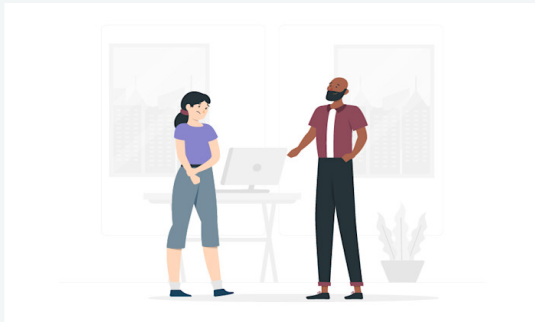
## Zielgruppe

Führungskräfte



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich weiß nicht, wie ich in Krisenzeiten mit irrationalen Ängsten meiner Mitarbeitenden



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch
  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Sinnvoll auf die Ängste von Mitarbeitenden in Krisenzeiten reagieren können

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Alle denken, als Führungskraft müsste ich perfekt sein



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Trotz eigener Schwächen mit Transparenz und Selbstbewusstsein die Führungsrolle gut ausfüllen

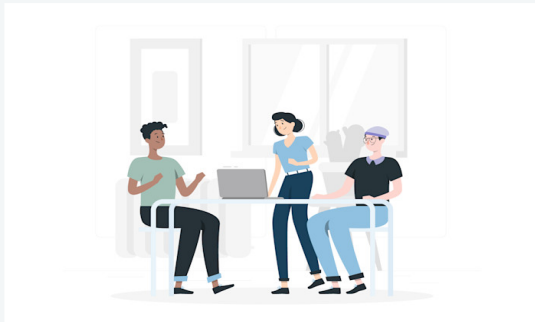
## Zielgruppe

Führungskräfte




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Situatives Führen: Meine Mitarbeitenden stufen sich reifer ein als ich sie



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Wertschätzung ausdrücken und dabei die individuell richtige Lösung für dein Team finden

## Zielgruppe

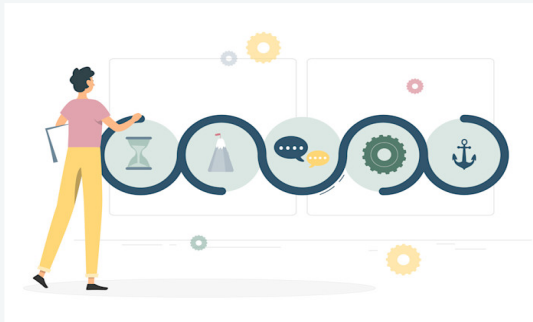
Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Mitarbeitende durch die fünf Phasen von Change-Prozessen begleiten



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die fünf Phasen von Change-Prozessen sowie Tipps zur Mitarbeiterführung für jede Phase kennen

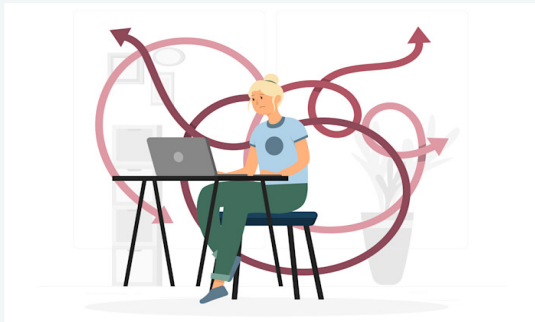
## Zielgruppe

Führungskräfte



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich merke, dass ich als Führungskraft nicht alles lösen kann



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Perfektionserwartungen abbauen und authentischen Führungsstil entwickeln

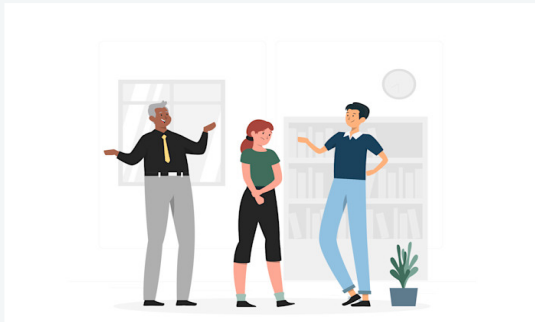
## Zielgruppe

Führungskräfte


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich fühle mich als weibliche Führungskraft von meinen männlichen Kollegen nicht ernst



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Das eigene Selbstbewusstsein stärken und Respektlosigkeit im Team beenden

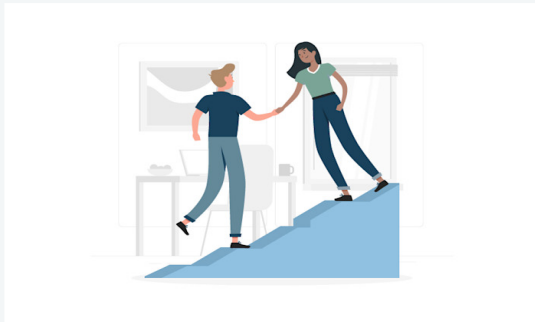
## Zielgruppe

Führungskräfte (vor allem weiblich)


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden führen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden auf Augenhöhe führen

## Zielgruppe

Führungskräfte




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Das GROW-Modell



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die vier Phasen des GROW-Modells anwenden können

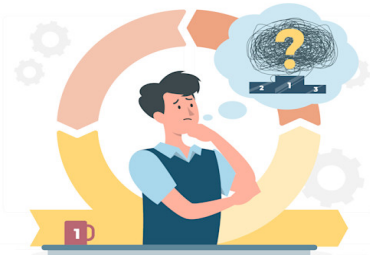
## Zielgruppe

Führungskräfte




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mein Teammitglied verliert im Change an Bedeutung und hat Angst vor Imageverlust



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Formelle und informelle Bedürfnisse und Ängste erkennen und adressieren, um Mitarbeiter:innen für Veränderung zu öffnen

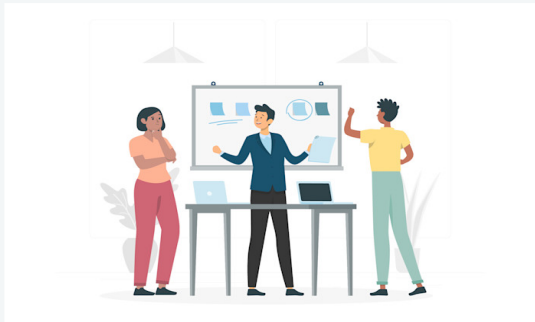
## Zielgruppe

Führungskräfte



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich schaffe es nicht, mich als fachliche Führungskraft durchzusetzen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Als fachliche Führungskraft kompetent und durchsetzungsfähig auftreten

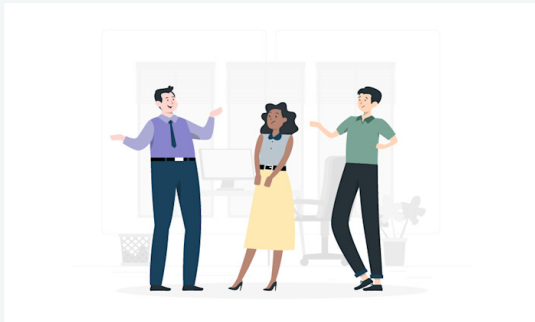
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich finde als Führungskraft die Balance zwischen professioneller und persönlicher Ebene



## Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die passende Balance zwischen professioneller und persönlicher Ebene finden

## Zielgruppe

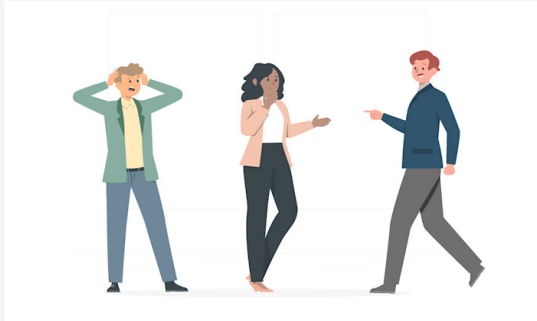
Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Konflikte managen als laterale Führungskraft



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die unterschiedlichen Arten von Konflikten kennen und managen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Wie laterale sich von disziplinarischer Führung unterscheidet



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Laterales Führen verstehen und mit klarer Vision ins Projekt starten

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Praktische Instrumente der lateralen Führung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Verschiedene Instrumente der lateralen Führung kennen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit dem Haus der Veränderung durch Change-Prozesse führen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Führungstipps für jede Phase im „Haus der Veränderung“ kennen

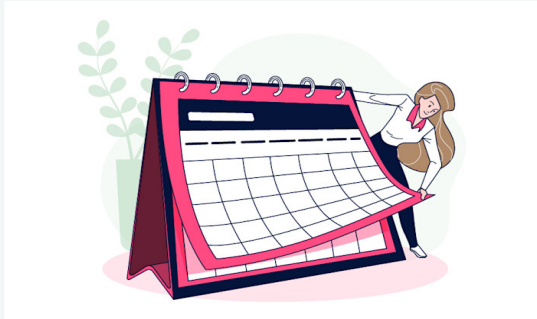
## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Effektive Wochenplanung mit Zielen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die eigene Zeit mit einer effektiven Wochenplanung managen

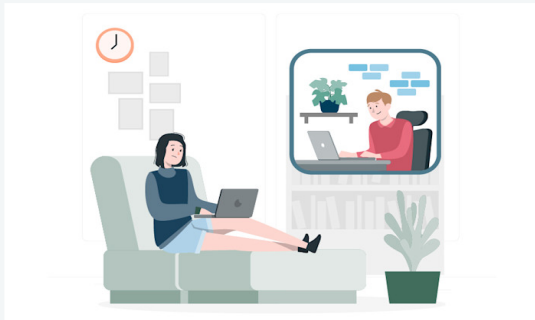
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Die Trennung zwischen Homeoffice und Zuhause gelingt mir nicht



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

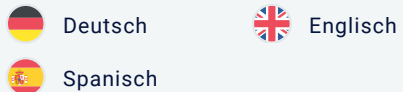
## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Im Homeoffice werde ich ständig von meinen Kindern unterbrochen



## Verfügbar in den Sprachen:



## MICROLEARNING



ZUM KURS

## Lernziele

- Konzentriertes Arbeiten im Homeoffice mit der Familie vereinbaren

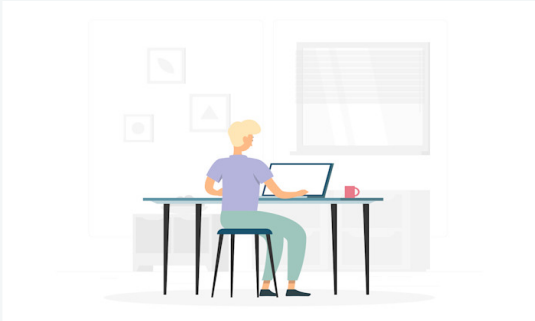
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Monotasking: Volle Konzentration



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Lernen, konzentriert an einer Aufgabe zu arbeiten

## Zielgruppe

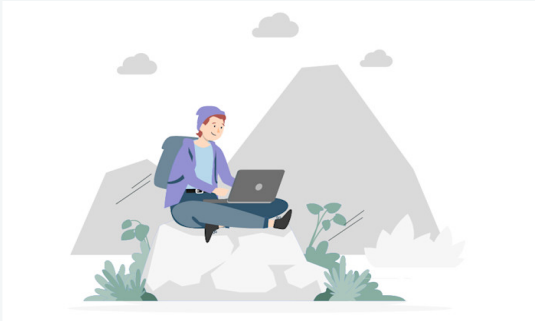
Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Produktiver arbeiten mit der ALPEN-Methode



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die ALPEN-Methode kennen und anwenden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Die SMART-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Ziele nach der SMART-Logik formulieren

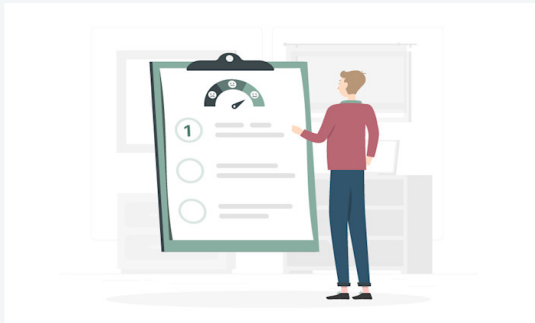
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Clever priorisieren mit der Eisenhower-Matrix



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die Eisenhower-Matrix sicher anwenden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Arbeitszeit effizient strukturieren und klar von Pausen und Freizeit abgrenzen

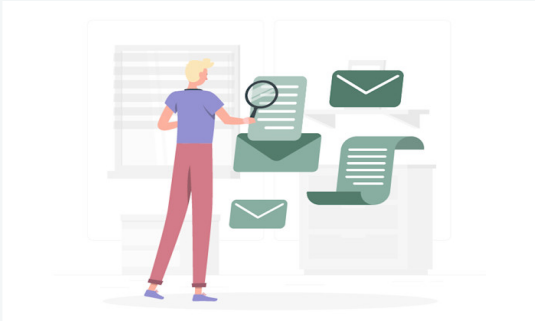
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ordnung im Postfach dank Inbox Zero



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Ordnung im Posteingang schaffen

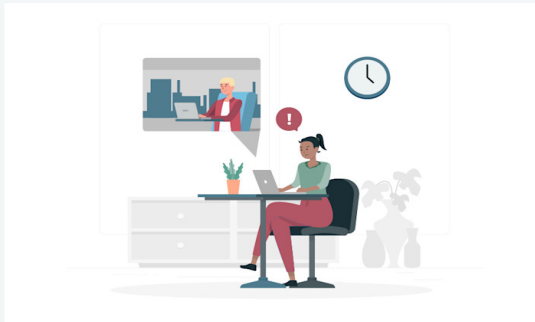
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mein Kollege oder meine Kollegin respektiert meine Grenzen nicht und setzt mich dauernd



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Persönliche Grenzen gegenüber anderen verteidigen

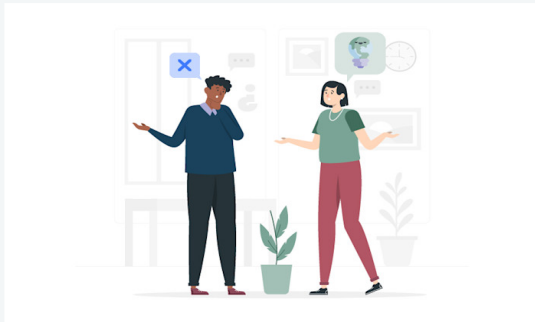
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich habe Schwierigkeiten, im Unternehmen ein nachhaltiges Mindset zu schaffen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



4 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Dranbleiben und Mitarbeitende sowie Führungskräfte von nachhaltigem Leben und Wirtschaften überzeugen

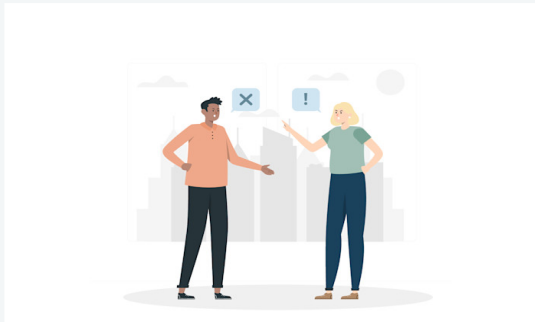
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Andere reden mir dauernd in meine Entscheidungen rein



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Entscheidungen für sich und nicht für andere treffen

## Zielgruppe

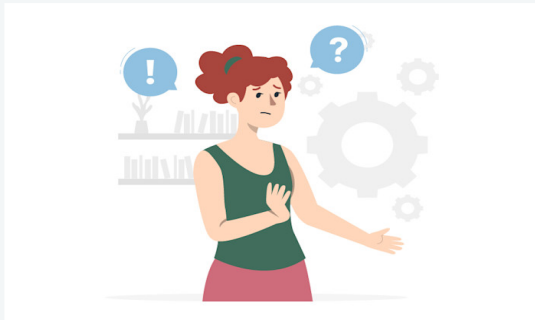
Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Ich habe vor einer Entscheidung oft Angst vor negativen Konsequenzen



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

## Lernziele

- Fundierte und ausgewogene Entscheidungen treffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mir fällt es schwer, den Sinn bei stumpfen Routineaufgaben zu sehen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 4 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Routineaufgaben persönlich umdeuten

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Die Verantwortungen in meinem Beruf machen mich fertig



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mittels „Love it, change it or leave it“ eigene Verantwortungen reflektieren und annehmen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Meine Kolleg:innen nerven mich und machen mich wütend



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Ein starkes Gefühl wie Wut innerlich zulassen und eine Reaktionslücke schaffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mein Team sagt, das Projekt ist fertig, aber mein Bauchgefühl widerspricht



## Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch

MICROLEARNING



2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Vor der Reaktion inneren Raum schaffen

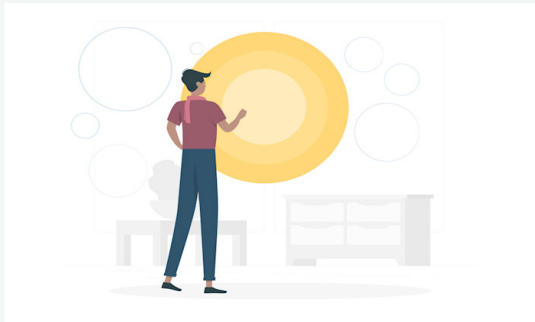
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mithilfe des Goldenen Kreises einen Sinn im Job finden



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Einen Sinn im Job finden und der eigenen Arbeit auf diese Weise Bedeutung verleihen

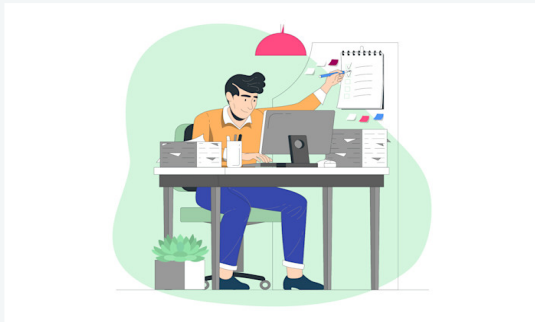
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit der Stacey-Matrix komplexe Situationen einordnen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Unterschiedliche Vorgehensweisen je nach Komplexitätsgrad einsetzen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich finde nie den richtigen Zeitpunkt, um mit der Umsetzung meiner Ideen loszulegen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit konkreten Vorsätzen ins Umsetzen der eigenen Ideen kommen.

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Mit Durchführungsintentionen Ziele sicherer erreichen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit Durchführungsintentionen Ziele sicherer erreichen

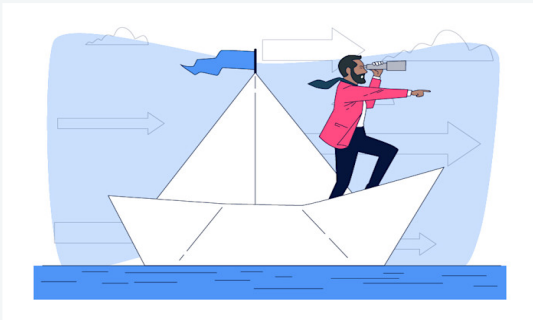
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit dem Rubikonmodell Handlungsprozesse besser verstehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit dem Rubikonmodell Handlungsprozesse besser verstehen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich habe eine Fehlentscheidung getroffen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit dem richtigen Mindset und gründlicher Analyse an Fehlentscheidungen wachsen

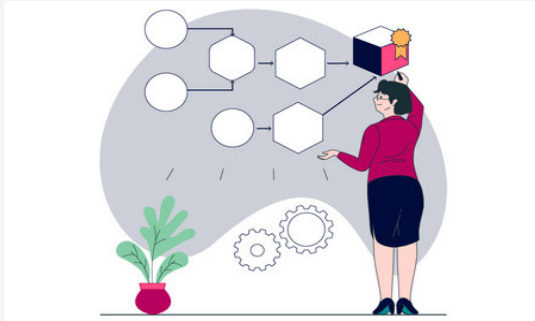
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Strukturiert Entscheidungen treffen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Strukturiert Entscheidungen treffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Es fällt mir schwer, meinen Start in den Lernprozess zu finden



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Sich für Lernen und persönliche Weiterentwicklung motivieren

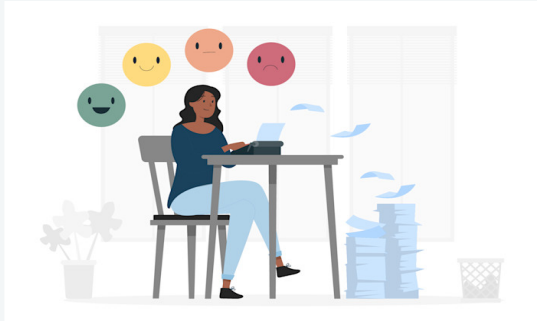
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich nehme mir meine Arbeit zu sehr zu Herzen



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch  Englisch

 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Das eigene emotionale Engagement im Job regulieren können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Andere wirken so souverän und stark – und ich krieg das nicht hin



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit Schwächen und Unsicherheiten konstruktiv umgehen können

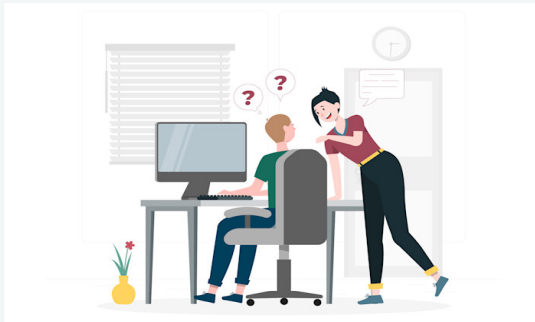
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich traue mich nicht, meine Wissenslücken zuzugeben



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

## Lernziele

- Wissenslücken selbstbewusst und konstruktiv benennen und Vorschläge für ihre Beseitigung machen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Ich möchte meine Führungskraft überzeugen, mir eine Weiterbildung zu erlauben



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die Führungskraft von den eigenen Weiterbildungsabsichten überzeugen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit VUCA flexibel umgehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Durch Selbstwirksamkeit mit der VUCA Welt umgehen können

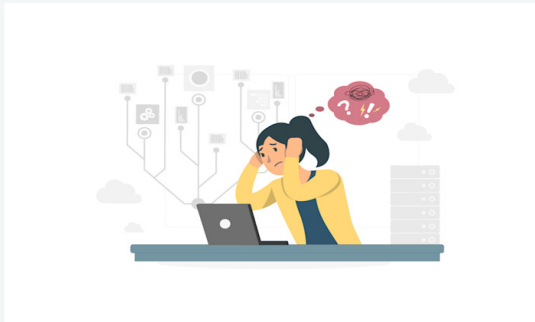
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich habe Angst, dass die KI meinen Job übernimmt



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Angst vor KI überwinden und sie für sich nutzen können

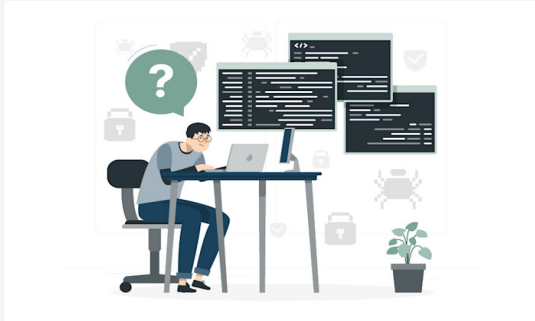
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich verstehe KI einfach nicht



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Sich selbstbewusst und angstfrei mit dem Thema KI befassen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Sich leichter Dinge merken mit der Loci-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die Loci-Methode kennen und anwenden können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Verstehendes Lesen mit der SQ3R-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die SQ3R-Methode kennen und anwenden können

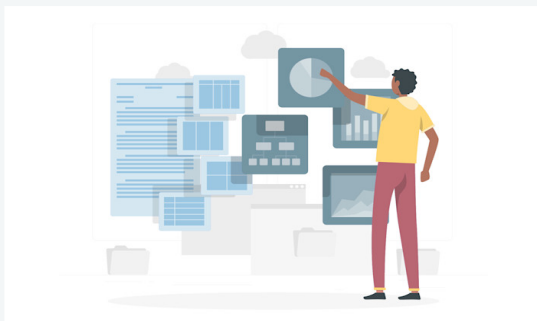
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Grundlagen der Funktionsweise und des Einsatzes von generativer KI verstehen

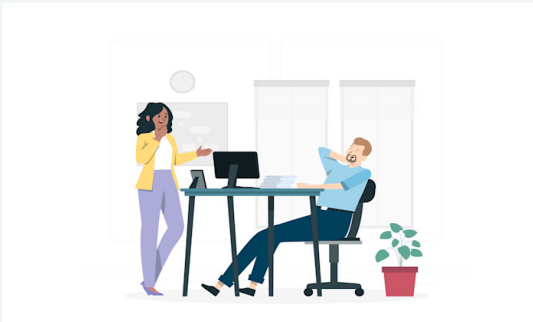
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich mache mir Sorgen um einen Kollegen / eine Kollegin, aber er/sie sagt, alles sei in Ord-



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Kolleg:innen wertschätzend, empathisch und vertraulich auf Sorgen und Überforderungen ansprechen

## Zielgruppe

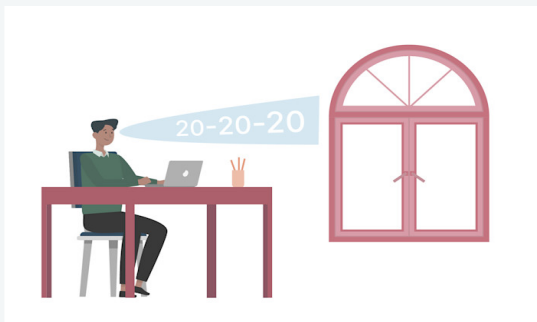
Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Gesunde Augen mit der 20-20-20-Regel



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die 20-20-20-Regel erlernen und im Arbeitsalltag anwenden

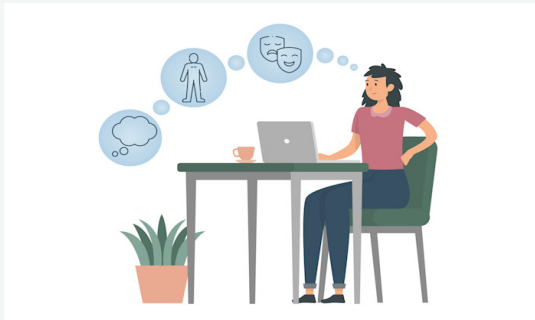
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit Achtsamkeit den Arbeitsalltag gelassen meistern



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Achtsamkeit im Arbeitsalltag agieren

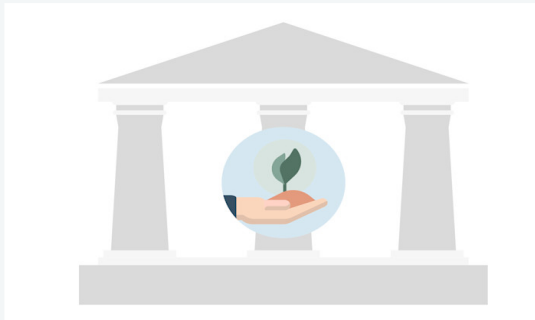
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit dem Drei-Säulen-Modell der Nachhaltigkeit bewusster agieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Im Berufsalltag nachhaltiger handeln

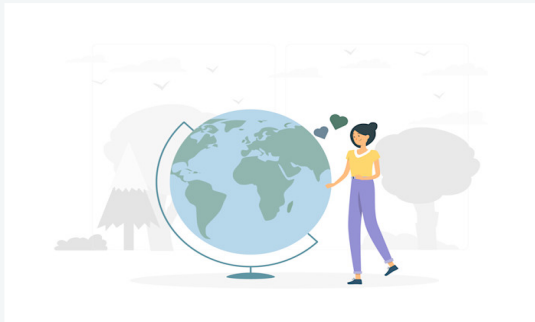
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Nachhaltigkeit im Unternehmen leben – mit CSR



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Sich für einen nachhaltigen und achtsamen Arbeitssalltag engagieren

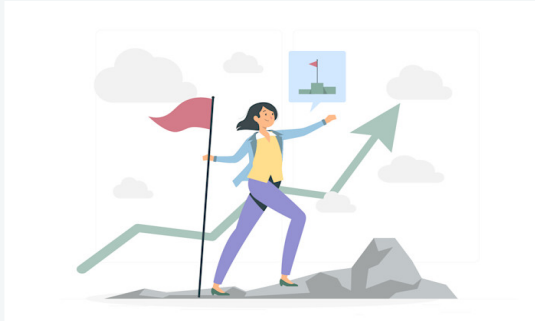
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Sich selbst motivieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit Motiv, Ziel und Plan Aufgaben erledigen, die schwerfallen

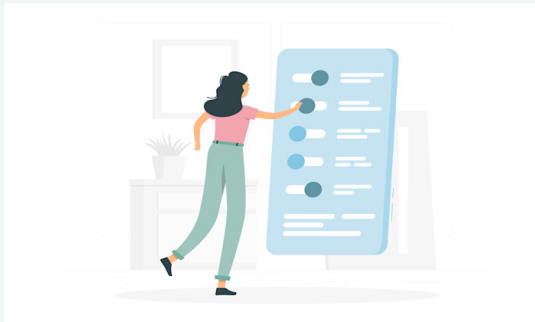
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit Job Crafting Aufgaben und Interessen verbinden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit Job Crafting die eigene Arbeit gestalten

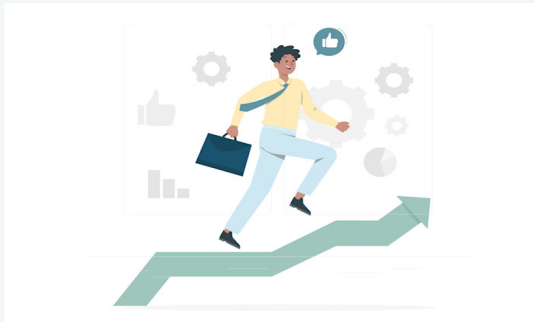
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Signaturstärken zur beruflichen Entfaltung nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die eigenen Signaturstärken kennenlernen und im Arbeitsalltag bewusst einsetzen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Leidenschaft gezielt im Job nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die eigenen Talente und Fähigkeiten optimal einsetzen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Im Kundengespräch kochen öfter mal die Emotionen hoch



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Werkzeuge zur Deeskalation emotionaler Kundengespräche kennen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Das Verhalten meines Kunden oder meiner Kundin ist mir völlig unverständlich



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Durch einen Perspektivwechsel die Hintergründe scheinbar irrationalen Kundenverhaltens erfahren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Bedarfe ermitteln mit der GVZ-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit der GVZ-Methode gezielt Bedarfe der Kund:innen erfragen

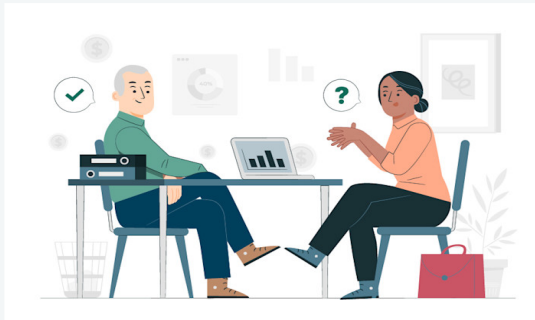
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich weiß nicht, was meine Kund:innen wirklich wollen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Herausfinden, was die Kundschaft wirklich bewegt

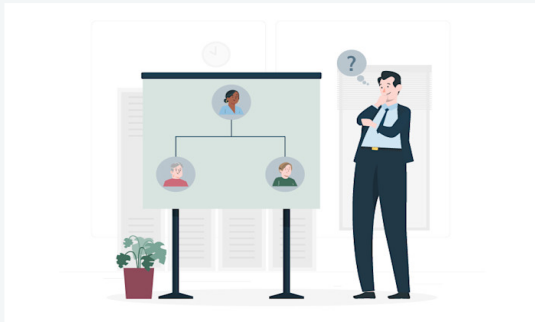
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich habe Schwierigkeiten, bei Kund:innen die Entscheiderstruktur herauszufinden



## Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch

MICROLEARNING



2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Durch gezieltes Fragen die Entscheiderstruktur von Kund:innen herausfinden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Meine Kund:innen bringen mich mit unverhältnismäßigen Rabattwünschen aus dem



## Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die vier Schritte kennen, mit denen du auf überhöhte Rabattwünsche reagieren kannst

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Kaufreue: Meine Kund:innen machen einen Rückzieher



## Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch



Französisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Wissen, wie du Kaufreue nach einem erfolgreichen Verkaufsgespräch verhindern kannst

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich muss meinen Kund:innen eine Preisanpassung erklären



## Verfügbar in den Sprachen:



## MICROLEARNING



ZUM KURS

## Lernziele

- Wissen, wie du bei einer Preisanpassung gegenüber deinen Kund:innen argumentieren und auftreten solltest, um sie nicht an die Konkurrenz zu verlieren

## Zielgruppe

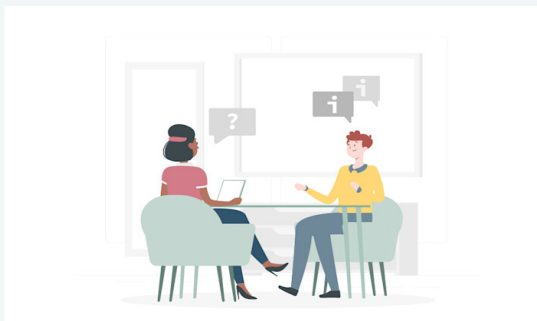
Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Bedarfsermittlung: meine Kund:innen geben nicht alle Informationen preis



## Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- wissen, wie du bei der Bedarfsermittlung alle relevanten Informationen deiner Kund:innen erhalten kannst

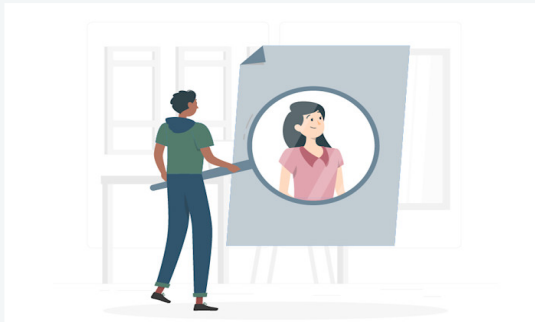
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich berate meine Kund:innen noch nicht ganzheitlich genug



## Verfügbar in den Sprachen:



## MICROLEARNING



ZUM KURS

## Lernziele

- Kundinnen und Kunden ganzheitliche Lösungen anbieten können

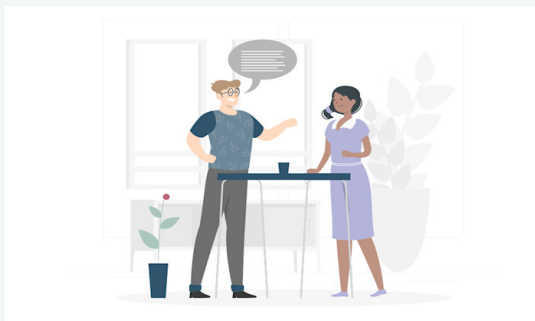
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Verkaufsgespräch: Ich möchte meine Kund:innen nicht überrumpeln



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Lernen, wie der Übergang ins Verkaufsgespräch gelingt

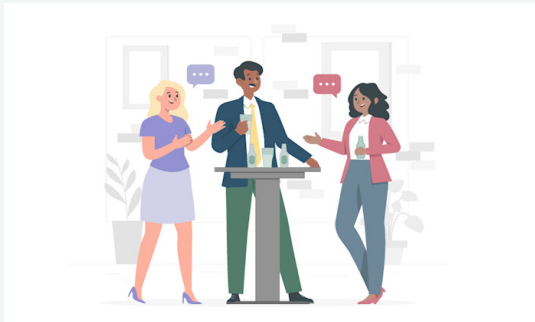
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Auf Veranstaltungen traue ich mich nicht zu netzwerken



## Verfügbar in den Sprachen:



## MICROLEARNING



ZUM KURS

## Lernziele

- wissen, mit welchem Mindset, welcher Körpersprache und welchen Inhalten man auf Netzwerk-Events punkten kann

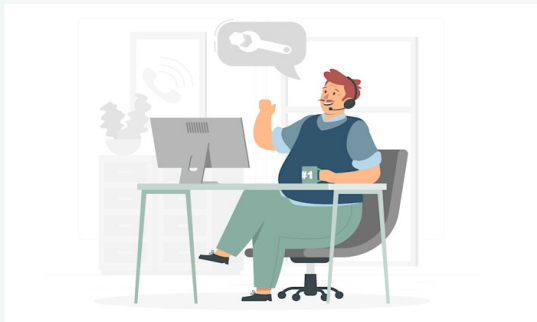
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Kaltakquise ist mir unangenehm



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Deine inneren Barrieren vor Kaltakquise zu überwinden

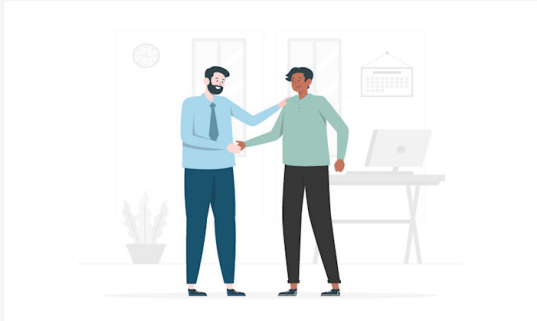
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich will meine Kund:innen nicht drängen



## Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

## Lernziele

- Lernen, Kaufentscheidungen erfolgreich und kundennorientiert herbeizuführen

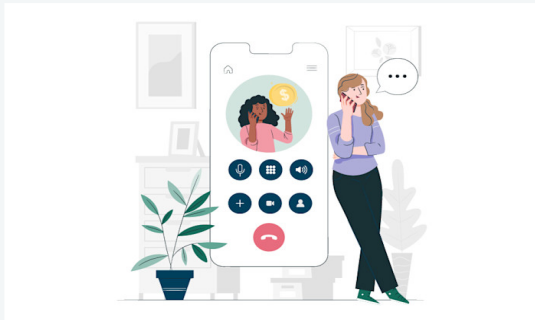
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Meine Kund:innen finden unser Produkt zu teuer



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

## MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Konstruktiv auf den Einwand „Produkt zu teuer“ eingehen

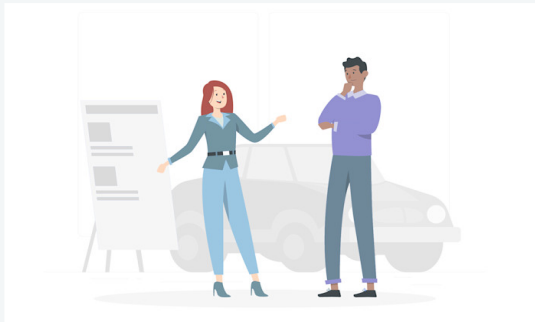
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Meine Kund:innen lassen sich auch von guten Argumenten nicht überzeugen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Kundinnen und Kunden vom wertvollen persönlichen Nutzen eines Produkts oder einer Dienstleistung überzeugen

## Zielgruppe

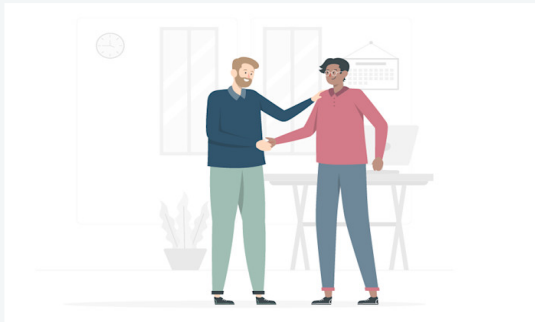
Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings




Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Hilfe! Meine Kund:innen finden mich nicht sympathisch genug!



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Lernen, wie man sympathischer auf Kundinnen und Kunden wirkt

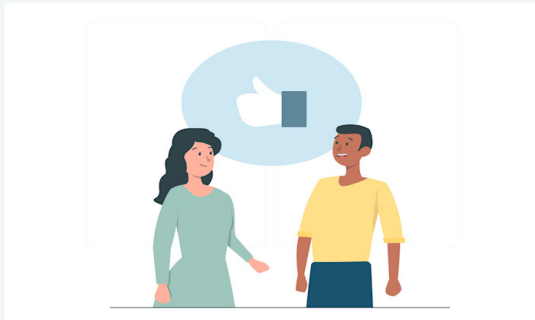
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich möchte meine Kundenbeziehung vertiefen, ohne zu nerven



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Wissen, wie du mit persönlichen Gesten deinen Kund:innen Wertschätzung zeigst

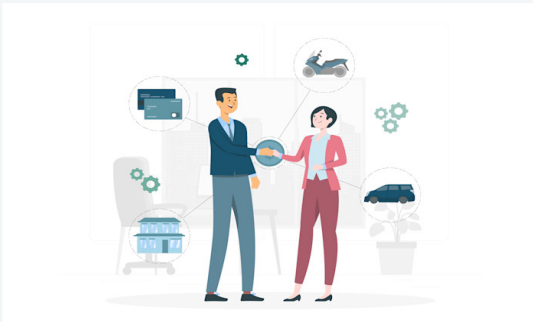
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Meine Mitarbeiter:innen betreiben kein Cross-Selling



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Verstehen, warum Mitarbeitende nicht aktiv Cross-Selling betreiben, und sie dabei unterstützen

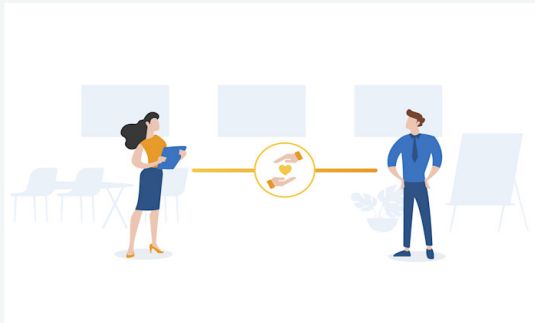
## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Eine gute Beziehung zu Kund:innen herstellen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Kontaktchancen erkennen und nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Vertriebliche Einstiege erkennen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Kundenbeziehungen verbessern und vertiefen



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Beziehungen zu Kund:innen nachhaltig entwickeln

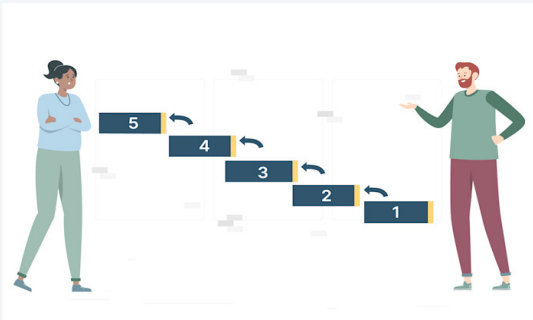
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Nutzen argumentieren mit der 5-Stufen-Technik



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die 5-Stufen-Technik kennen und im Beratungsalltag einsetzen können

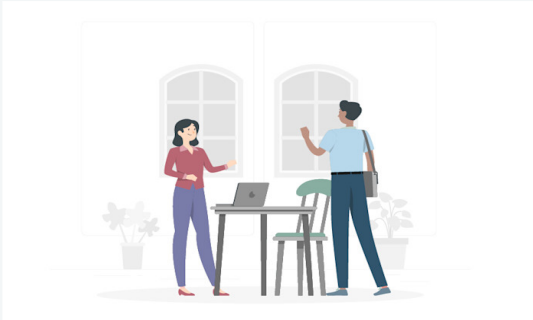
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Auf ein „Nein“ von Kund:innen adäquat reagieren – „Nein“ ist nicht gleich „Nein“!



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Auf Einwände der Kund:innen konstruktiv reagieren

## Zielgruppe

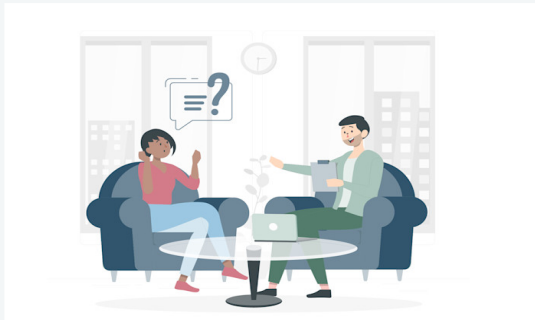
Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Einwände entkräften mit der Quittungsmethode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit der Quittungsmethode Einwände verstehen, akzeptieren und widerlegen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Netiquette beachten und online gut auftreten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Netiquette-Regeln kennen und im Alltag berücksichtigen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Das Harvard-Konzept



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die vier Grundsätze des Harvard-Konzepts anwenden können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Zuhörer:innen catchen mit abwechslungsreicher Wissensvermittlung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Wissen abwechslungsreich und packend vermitteln

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Wissen verankern mit nachhaltigem Wissenstransfer



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Wissen nachhaltig verankern

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Teilnehmende in Online-Trainings aktiv einbeziehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Bei Online-Trainings erfolgreich die Teilnehmenden einbeziehen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Wissen online effektiv vermitteln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Online erfolgreich Wissen vermitteln können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit herausfordernden Trainingsteilnehmenden umgehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Fünf Typen von herausfordernden Trainingsteilnehmenden kennen sowie wissen, wie du mit ihnen umgehen kannst

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Teilnehmende durch die fünf Phasen eines Trainings begleiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Geeignete Maßnahmen für die fünf typischen Phasen eines Trainings kennen

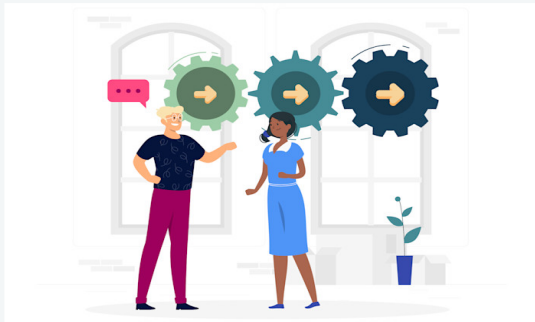
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich möchte die Geschäftsführung überzeugen, mehr in Prozessmanagement zu investieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die Vorteile von Prozessmanagement argumentieren können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit der RACI-Matrix Zuständigkeiten im Team klären



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit der RACI-Matrix Zuständigkeiten im Team abstimmen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Stakeholder analysieren und managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Stakeholder:innen im klassischen Projektmanagement analysieren und managen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Risiken im Projektmanagement erkennen und managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 4 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Risiken im klassischen Projektmanagement erkennen und Gegenmaßnahmen ergreifen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ein Projekt von einer Aufgabe unterscheiden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Ein Projekt als solches identifizieren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Vier Erfolgsfaktoren fürs klassische Projektmanagement



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die vier Erfolgsfaktoren für eine gelungene Projektplanung und -umsetzung kennenlernen und verinnerlichen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich schaffe es nicht, in Meetings alle Teilnehmenden gut einzubinden



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Teilnehmende in Meetings konstruktiv einbinden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Mit Struktur und guter Vorbereitung gekonnt präsentieren



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch

MICROLEARNING



2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die eigene Präsentation effektiv strukturieren können

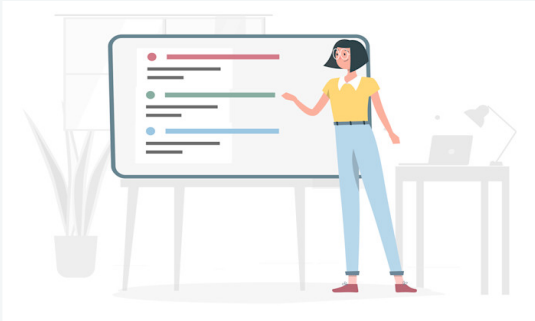
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Die Grundelemente einer Präsentation



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch  Englisch

 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- wissen, wie Einleitung, Hauptteil und Schluss einer Präsentation Struktur geben

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Im Voraus planen und entspannter präsentieren



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- wissen, wie man durch Planung von Zeit, Ort, Sitzordnung und Technik Präsentationen den Stress nehmen kann

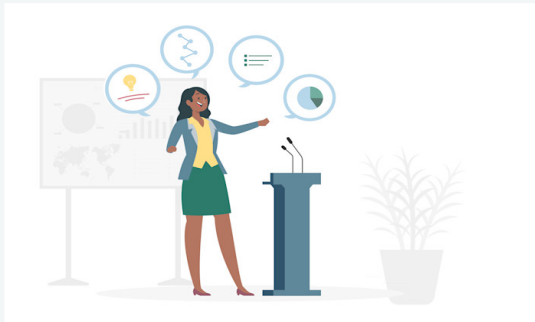
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Besser präsentieren mit den vier „Verständlichmachern“



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die vier Verständlichmacher Einfachheit, Gliederung, Kürze und zusätzliche Stimulanz kennen und anwenden können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich muss überzeugen, bin aber eher ein nüchterner Typ



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit Authentizität, Sicherheit und Storytelling bei Präsentationen überzeugen

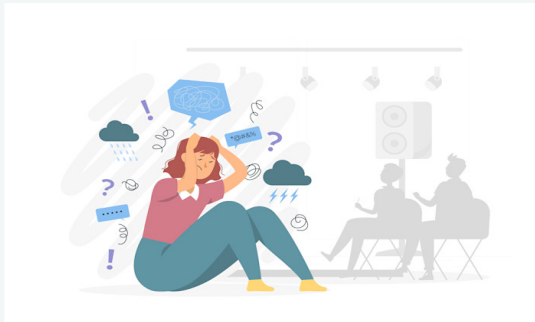
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Spanisch

MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Nervosität vor Vorträgen in positive Energie verwandeln

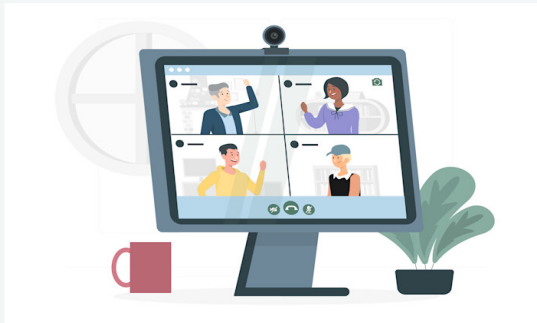
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Souverän online auftreten



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Souverän online auftreten und die Zuhörer:innen begeistern

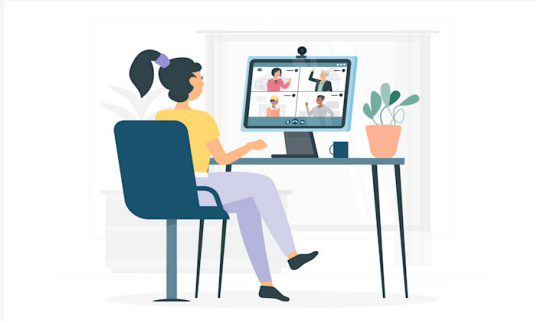
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Teilnehmende in Online-Meetings managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Teilnehmende in Online-Meetings effektiv einbinden

## Zielgruppe

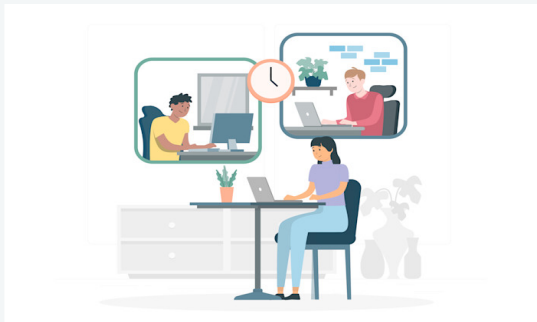
Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Online-Meetings erfolgreich durchführen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Online-Meetings erfolgreich vorbereiten, durchführen und nachbereiten

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Die Werte des agilen Manifests



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Agil, flexibel und kundenorientiert arbeiten

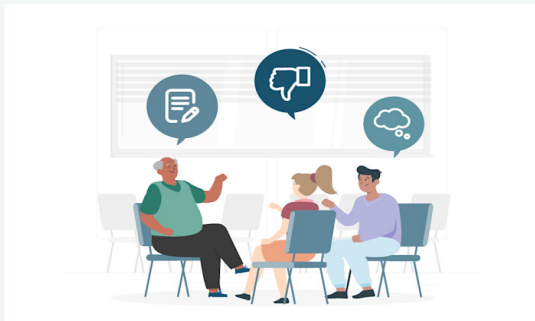
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Kreativität fördern mit der Walt-Disney-Methode



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Kreative Ideen entwickeln und aus unterschiedlichen Blickwinkeln betrachten

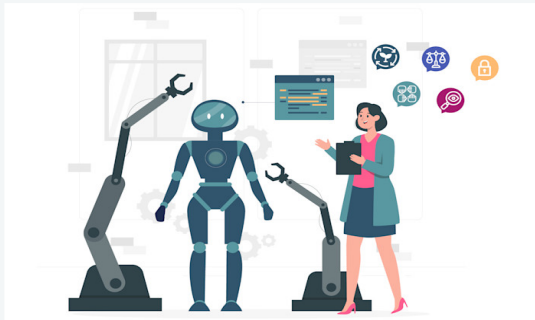
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Ziele und Herausforderungen von Responsible AI kennen

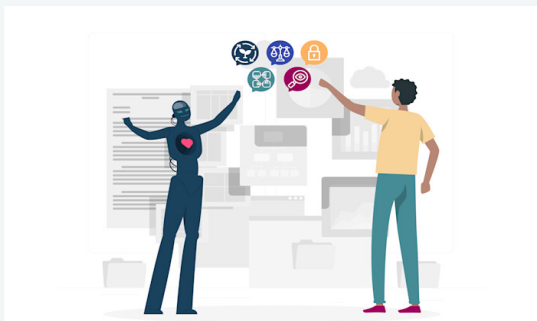
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit Responsible AI die Herausforderungen künstlicher Intelligenz meistern



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Branchenspezifische Herausforderungen durch KI und deren Lösungsansätze mittels Responsible AI kennen

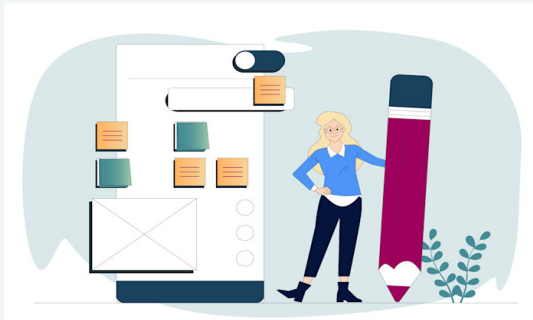
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Analoge Methoden des Testings: Card-Sorting und Pre-Mortem



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Vorabtests durchführen, um neue Produkte und Dienstleistungen kostengünstig und bedarfsgerecht zu entwickeln

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Erfolg mit Key Results messbar machen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Key Results adäquat formulieren

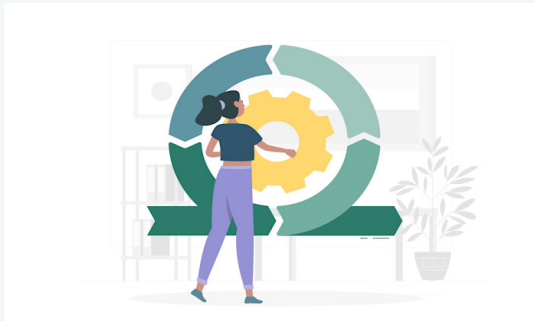
## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit der OKR-Methode zielorientiert arbeiten



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die OKR-Methode kennen und nutzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Mit der 5-Why-Methode Problemen auf den Grund gehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit der 5-Why-Methode Problemursachen analysieren können

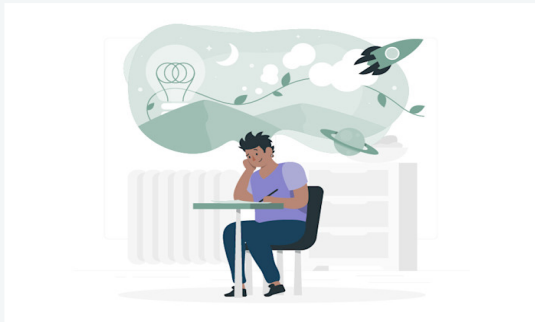
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# So bereitet sich dein Team auf den Design-Thinking-Prozess vor



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Ideale Voraussetzungen für den Design-Thinking-Prozess schaffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Aufwände realistisch einschätzen mit Planning Poker



## Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

## Lernziele

- Zeit- und Arbeitsaufwände gemeinsam realistisch einschätzen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Personas erstellen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die Perspektive von Kundinnen und Kunden einnehmen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Retrospektive-Meetings



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Prozesse und Zusammenarbeit durch regelmäßige Retrospektive-Meetings verbessern

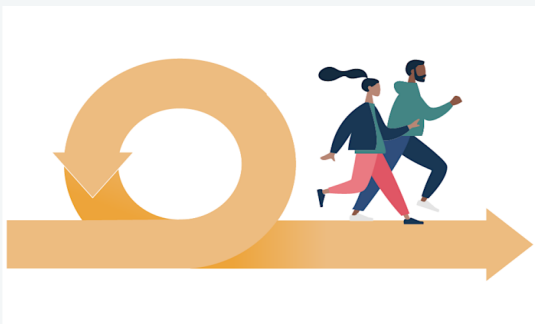
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Was ist Agilität?



## Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

[ZUM KURS](#)

## Lernziele

- Den Zusammenhang zwischen Globalisierung, Digitalisierung und Agilität nachvollziehen

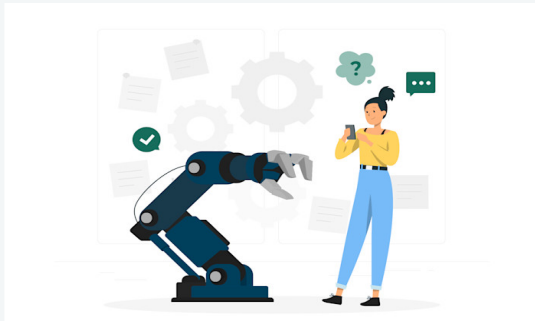
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Goldene Regeln fürs Prototyping



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Goldene Regeln zum Umgang mit Prototypen UND Proband:innen verstehen und verinnerlichen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Wie startest du ins Prototyping?



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Bedingungen für Prototyping und Testen schaffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Aufgaben im Blick behalten mit Stand-up-Meetings



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Stand-up-Meetings in der agilen Zusammenarbeit nutzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# So geht Kundenfokus – erste Schritte



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Das eigene Handeln immer an den Bedürfnissen und Wünschen der Kund:innen ausrichten, um erfolgreich zu sein

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Im Scrum-Team effektiv zusammenarbeiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die drei Scrum-Rollen kennen und verteilen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit agilen Tools den Arbeitsalltag effektiv managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Agile Tools kennen und effektiv einsetzen können

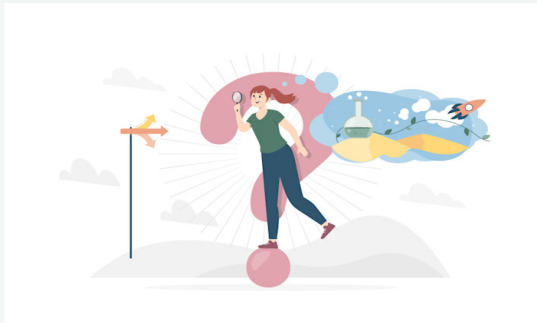
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# VUCA wagen und meistern



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Aktiv und erfolgreich mit Veränderungen der VUCA-Welt umgehen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit Scrum innovativ und effektiv arbeiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die wichtigsten Scrum-Begriffe kennen und einordnen können

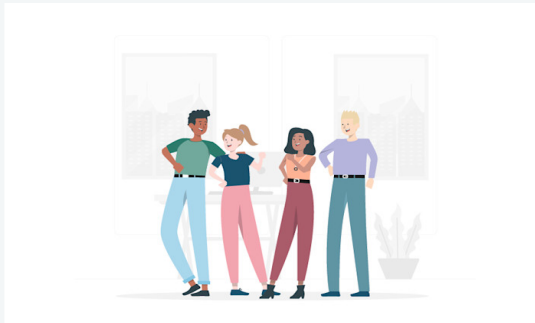
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Team Culture Workshop



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Einen Team Culture Workshop abhalten und die Basis für gutes und effektives Teamwork schaffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Die 9 agilen Werte



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die neun agilen Werte verstehen und verinnerlichen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Big Data – ein kleiner Rückblick



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Big Data, Cloud Computing und Künstliche Intelligenz in ihren Grundzügen verstehen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Persönliche Daten schützen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Datenschutzeinstellungen selbstbestimmt verwalten können

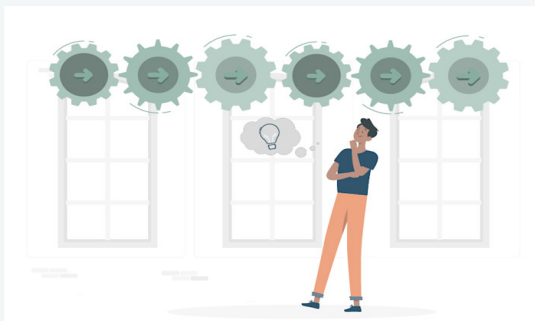
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Innovativ und kundenorientiert handeln mit Design Thinking



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Produkte entwickeln können, die den Wünschen der Kund:innen gerecht werden

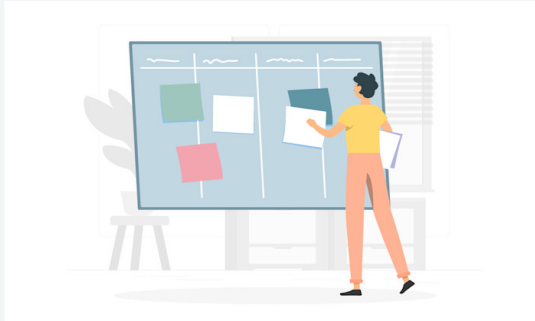
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Prozesse visualisieren mit Kanban



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- wissen, wie du mit Kanban die Team-Arbeitsschritte visualisieren kannst

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Wertstrom verschlanken mit Line Balancing



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- wissen, wie du mit Line Balancing den Wertstrom deiner Produktionslinie verschlanken kannst

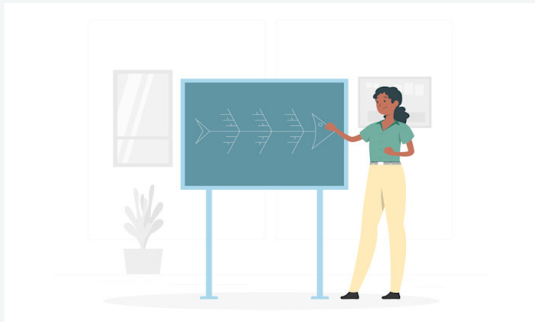
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Wissen, wie du dem Ishikawa-Diagramm die Einflussfaktoren für Fehler visualisieren und ihr Gewicht bewerten kannst

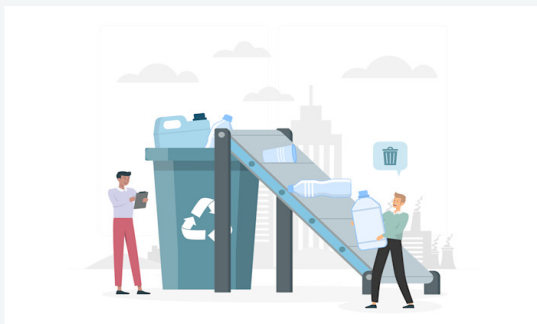
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Sieben Arten der Verschwendung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die sieben Arten der Verschwendung und Gegenmaßnahmen zu ihnen kennen

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Kontinuierliche Verbesserungen mit dem PDCA-Zyklus



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die vier Phasen des PDCA-Zyklus kennen und anwenden können

## Zielgruppe

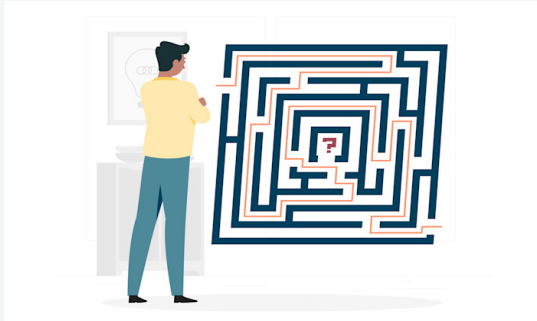
Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Der Entscheidungsprozess



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Selbstbewusst Entscheidungen treffen

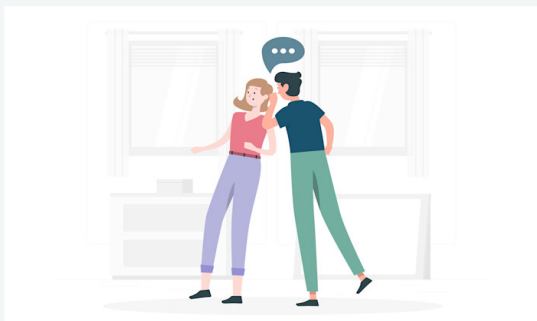
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Gesprächspartner:innen mithilfe des aktiven Zuhörens richtig verstehen



## Verfügbar in den Sprachen:



## MICROLEARNING



ZUM KURS

## Lernziele

- Die sechs Techniken des aktiven Zuhörens kennen und gewinnbringend einsetzen können

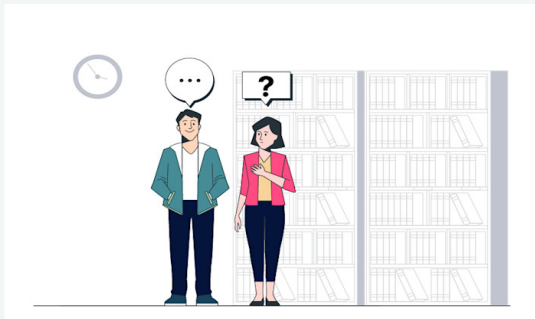
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit Fragetechniken die eigene Gesprächsführung optimieren



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die eigene Gesprächsführung verbessern

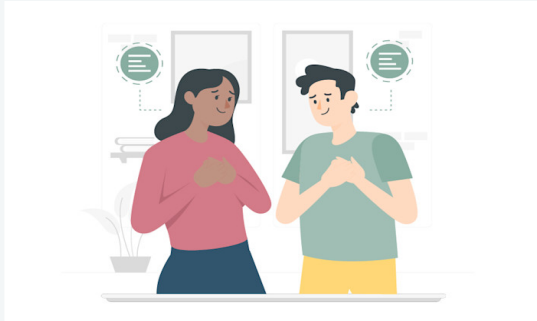
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Gewaltfreie Kommunikation



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- die vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation anwenden können


## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).


# Die fünf Axiome der Kommunikation nach Paul Watzlawick



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

**MICROLEARNING**

 3 Minuten

**ZUM KURS**

## Lernziele

- Watzlawicks fünf Axiome der Kommunikation verstehen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Gespräche mit geeigneten Fragen zum Ziel führen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Offene und geschlossene Fragen zielführend formulieren und einsetzen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Die acht Kommunikationsstile nach Schulz von Thun



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die acht Kommunikationsstile kennen und erkennen können

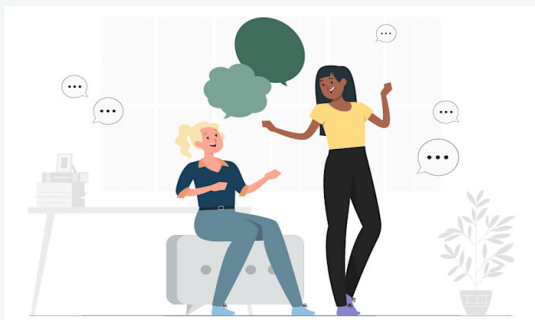
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Die eigenen Kommunikationsstile weiterentwickeln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Das eigene Kommunikationsverhalten verbessern

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Mir fällt es schwer, eine unangenehme Botschaft angemessen zu vermitteln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mitarbeitenden unangenehme Botschaften angemessen vermitteln können

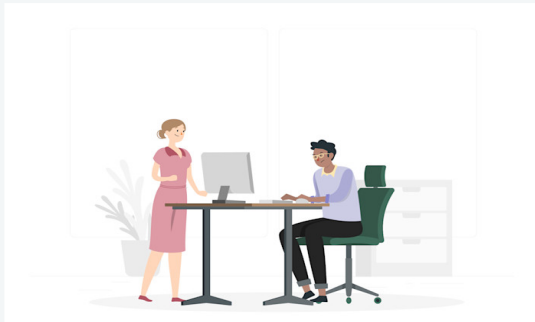
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich traue mich nicht nachzufragen, weil ich denke, mein Gegenüber hat eh keine Zeit



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Nachfragen zeitnah und lösungsorientiert stellen

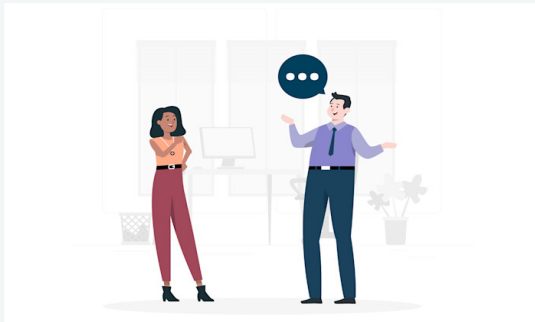
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mein Gegenüber schweift aus und ich weiß nicht, wie ich unterbrechen soll



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Verbale und nonverbale Hilfsmittel anwenden, um Gespräche konstruktiv zu lenken oder zu beenden.

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich bekomme als Trainer:in nur wenig Reaktion von meinen Teilnehmenden



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Passives Verhalten von Teilnehmenden durch Offenheit und Austausch auflösen

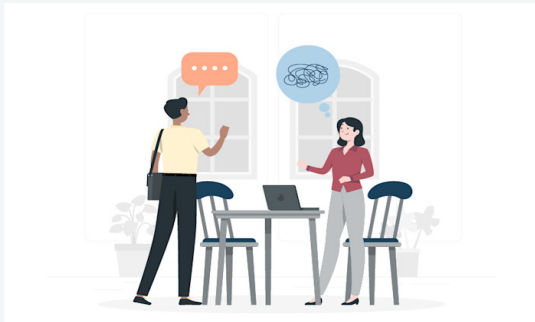
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich habe keinen Kopf für das Gespräch, will aber nicht unhöflich wirken



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Gespräche höflich und wertschätzend beenden können

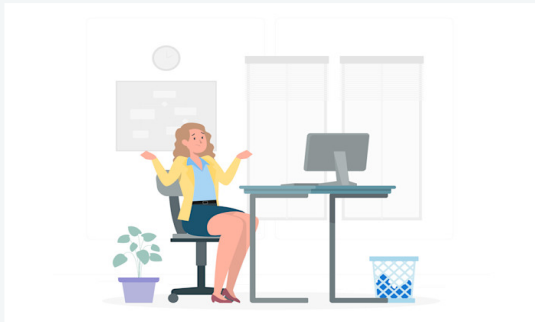
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich habe eine wichtige Info nicht verstanden, traue mich aber nicht, nachzufragen



## Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

## Lernziele

- Durch gezieltes, kluges Nachfragen Missverständnissen vorbeugen

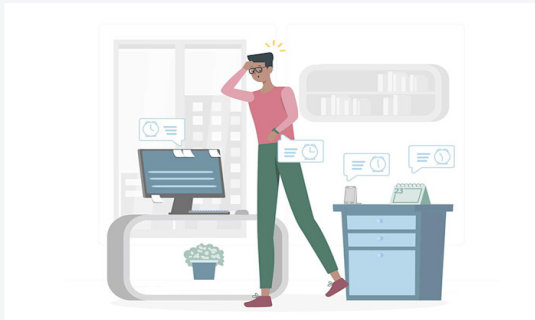
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Meinen Mitarbeitenden fehlt die Zeit, E-Trainings sinnvoll zu nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mitarbeitende für E-Trainings motivieren

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Erfolgreich kommunizieren mit dem Eisbergmodell



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Das Eisbergmodell verstehen und für eine gelungene Kommunikation nutzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Verbale Angriffe mit der 4-I-Methode abwehren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die vier möglichen Konter-Techniken der 4-I-Methode passend und zielsicher einsetzen

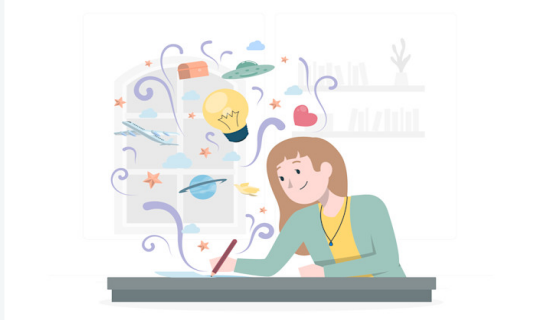
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Guten Geschichten auf die Spur kommen



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Im eigenen Unternehmen gute Geschichten finden und in Gesprächen und bei Präsentationen nutzen

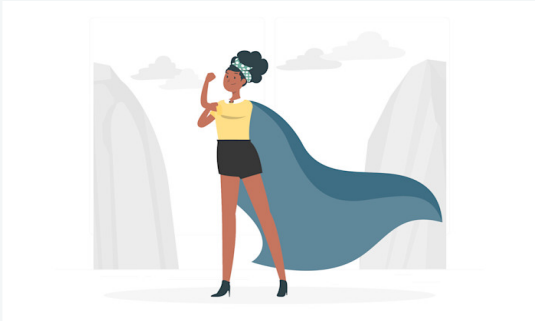
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit der Heldenreise Zuhörer:innen fesseln



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Das Konzept der Heldenreise kennen und nutzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit Storytelling überzeugende Geschichten erzählen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Storytelling nutzen, um spannende Geschichten zu erzählen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mit der Verbalisierungstechnik Emotionen ausdrücken und thematisieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die Verbalisierungstechnik kennen und anwenden

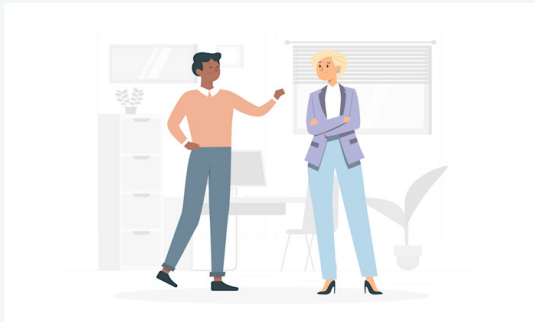
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich möchte hart in der Sache sein, aber gleichzeitig nett zu den Menschen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Deutlich UND wertschätzend kommunizieren

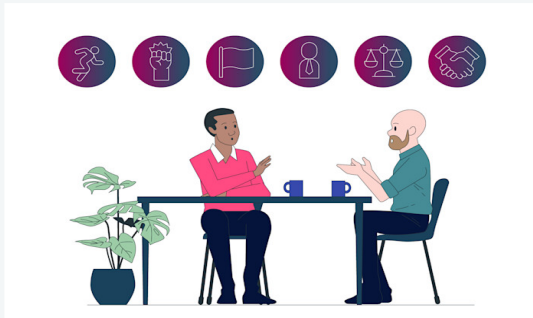
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Typische Strategien der Konfliktlösung konstruktiv einsetzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Verschiedene Strategien der Konfliktlösung im Berufsleben kennen und konstruktiv einsetzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Ich mache bei Konflikten immer einen Rückzieher



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Konflikte aktiv angehen können

## Zielgruppe

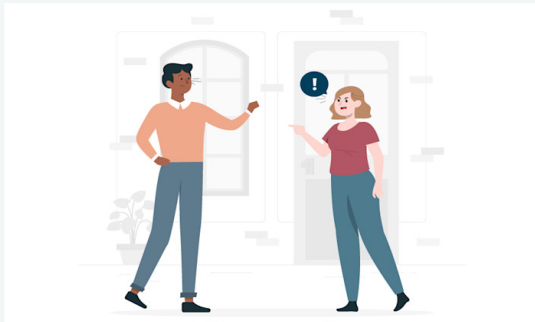
Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Ein Teammitglied geht bei Konflikten immer gleich in den Angriffsmodus



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Hitzige Konflikte zu einer konstruktiven Problemlösung lenken

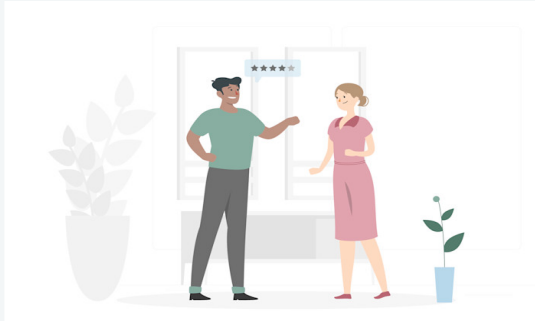
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Angemessenes Feedback geben



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch  Englisch

 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Feedback wertschätzend und respektvoll äußern

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Die kulturellen Unterschiede im Team stören mich und haben Einfluss auf die Zusammenar-



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Mit kulturellen Unterschieden einen konstruktiven Umgang finden
- Kultur
- Missverständnisse
- Zusammenarbeit
- Verständnis

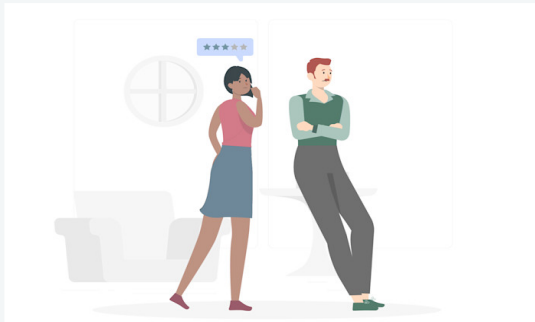
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mein Kollege / meine Kollegin nimmt das Feedback persönlich



## Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

## Lernziele

- Negative Stimmung nach dem Feedbackgespräch direkt ansprechen und eine positive Feedbackkultur stärken

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Mein Kollege / meine Kollegin nimmt mein Feedback nicht ernst



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch  
 Spanisch

## MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Den Eindruck ansprechen, dass Feedback nicht ernst genommen wird und Gegenmaßnahmen finden

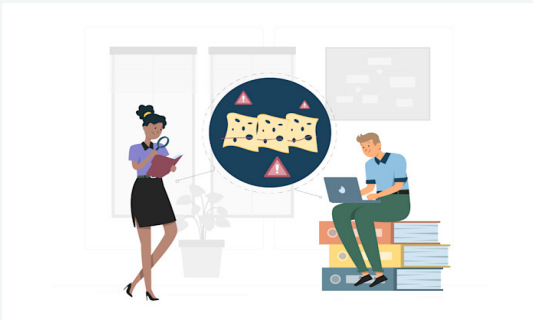
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Fehlerursachen nachhaltig beseitigen mit dem Schweizer-Käse-Modell



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Das Schweizer-Käse-Modell der Fehlerursachen kennen

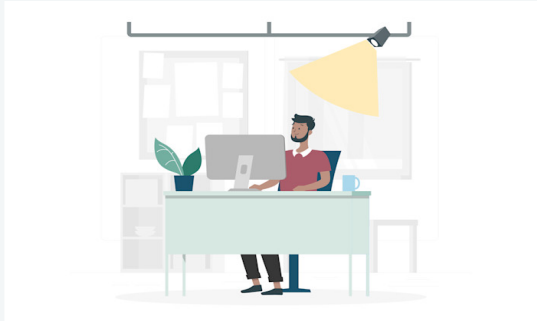
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Sichtbar bleiben im Homeoffice



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Im hybriden Team sichtbar werden und eine gesunde Balance im hybriden Arbeiten finden

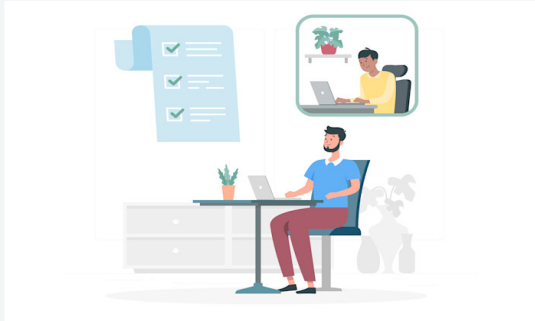
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Spielregeln für die hybride Zusammenarbeit



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Hybride Zusammenarbeit durch einheitliche Regeln verbessern

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).



# Vorurteile bewältigen



## Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Vorurteile hinterfragen können

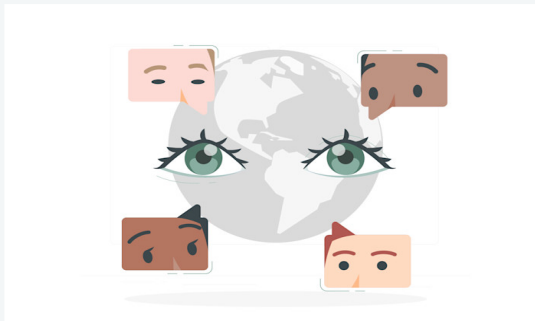
## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Unterschiedliche Biases erkennen und vermeiden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Wenn du verschiedene Biases kennst, vermeidest du Diskriminierung und begegnest deinen Mitmenschen auf Augenhöhe.

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# Gute Ideen entwickeln mit der Brainstorming-Methode



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

## Lernziele

- Die Brainstorming-Methode richtig anwenden können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

# PINKTUM

## KONTAKT

Pink University GmbH  
+49 89 5 47 27 84 10  
kontakt@pinktum.com

## MÜNCHEN

Bachbauernstraße 1  
81241 München

## HAMBURG

Besenbinderhof 41  
20097 Hamburg

[pinktum.com](https://pinktum.com)

