

A woman with red hair, glasses, and headphones is smiling while holding a white cup. She is wearing a brown jacket and a watch. The background is a blurred office setting with a window. The image is overlaid with a pink and blue graphic design.

**Noviembre De 2024**

**CATÁLOGO  
DE PRODUCTOS**

Microlearning

[pinktum.com](https://pinktum.com)

**PINKTUM**

# Tabla de contenidos

## Habilidades de liderazgo

### Aspectos esenciales del liderazgo

Tengo miedo de emocionarme en la entrevista de salida .....	7
No sé cómo debo empezar como nuevo director .....	8
Un miembro de mi equipo ha perdido la motivación .....	9
Mi nuevo miembro del equipo sigue sin conseguir resultados de... ..	10
El proceso de incorporación no termina con el periodo de prueba .....	11
Motivar a los empleados gracias a las necesidades básicas .....	12
Creo que un miembro de mi equipo no está contento en la empresa .....	13
Beneficios corporativos para una mayor retención de empleados .....	14
Un proceso de incorporación que crea unión .....	15
Cómo dar sentido a tu trabajo .....	16
El candidato no parece honesto durante la entrevista de trabajo .....	17
Le confié a mi empleado una tarea, pero los resultados no fueron... ..	18
No quiero delegar porque prefiero terminar yo la tarea .....	19
El candidato no hace preguntas durante la entrevista de trabajo .....	20
Me cuesta tratar por igual a todos mis empleados .....	21
Mis empleados reaccionan de forma extraña cuando les elogio .....	22
Me cuesta aceptar los elogios de los demás .....	23
Fomentar la motivación con elogios .....	24
Las etapas de desarrollo de un equipo .....	25
Conocerse mejor con la ventana de Johari .....	26

## Dirección de equipos

Cómo denegar un ascenso .....	27
Un miembro de mi equipo está creando mal ambiente de trabajo .....	28
Acuerdo de objetivos holístico .....	29
Mi equipo no cree que los objetivos de la empresa sean realistas .....	30
Los más veteranos de la empresa no me toman en serio como joven... ..	31
Los compañeros más jóvenes no respetan mis años de experiencia .....	32
Cómo trabajar en equipos intergeneracionales .....	33
Transferencia de conocimientos entre generaciones .....	34
Me gustaría aumentar los conocimientos de IA en mi equipo .....	35
Mis empleados se estresan en cuanto me ven aparecer por la puerta .....	36
Doy a mis empleados mucho margen de maniobra, pero siguen... ..	37
Mayor bienestar de los empleados con el modelo DER de Johannes... ..	38
Promover la comprensión de las diferencias de funciones en el... ..	39
Reconocer y utilizar las funciones en el equipo .....	40
Un miembro del equipo se equivoca constantemente perjudicando... ..	41
Mis empleados consideran innecesaria la formación continua .....	42
Mis empleados no consiguen incorporar el aprendizaje en su rutina... ..	43
Trabajar en voz alta: compartir conocimientos entre empleados .....	44
Formar empleados con planes de aprendizaje .....	45

## Dirección de equipos híbridos/virtuales

Reforzar la cohesión en un equipo híbrido .....	46
Me cuesta crear un vínculo con mi equipo porque todos teletrabajan .....	47
Uno de los miembros de mi equipo se resiste al progreso digital .....	48
No tengo ni idea de lo que hace mi empleado cuando teletrabaja .....	49
Formar a los empleados que teletrabajan .....	50
Asegurar los resultados a pesar del teletrabajo .....	51
Celebrar reuniones híbridas de forma inclusiva y sin interrupciones .....	52

# Tabla de contenidos

## Habilidades de liderazgo

---

### Estilos y funciones de liderazgo

No sé cómo tratar los miedos irracionales de mis empleados en...	53
Todo el mundo piensa que tengo que ser perfecto como directivo	54
Liderazgo situacional: Creo que mis empleados sobrevaloran sus...	55
Guiar a los empleados a través de las cinco fases de los procesos...	56
No consigo resolver todos los problemas en mi posición de jefe	57
Los hombres de mi empresa no me toman en serio en mi papel de...	58
Conversaciones de coaching con los empleados	59
El modelo GROW	60
Mi trabajador pierde su estatus en el proceso de cambio y tiene...	61
No consigo que mis empleados me tomen en serio en mi papel de...	62
Como jefe, me cuesta encontrar el término medio entre lo personal...	63
Gestionar los conflictos como líder lateral	64
Las diferencias entre el liderazgo lateral y el disciplinario	65
Herramientas para practicar el liderazgo lateral	66
Gestionar los cambios con las 4 habitaciones de la gestión del...	67

# Tabla de contenidos

## Habilidades personales

### Planificación personal

Planificación semanal eficaz con objetivos .....	68
No consigo separar mi vida personal de la laboral cuando teletra... .....	69
Cuando teletrabajo, mis hijos me interrumpen constantemente .....	70
Mantener la concentración con la monotarea .....	71
Trabajar de forma más productiva con el método ALPEN .....	72
El método SMART .....	73
Priorización inteligente con la matriz Eisenhower .....	74
Gestionar el tiempo en el teletrabajo .....	75
Ordena tu bandeja de entrada con Inbox Zero .....	76

### Posicionamiento personal

Mi compañero/a no respeta mis límites y me presiona .....	77
Tengo dificultades para crear una mentalidad sostenible en la em... .....	78
Los demás siempre interfieren en mis decisiones .....	79
Tengo miedo de las consecuencias negativas al tomar una decisión .....	80

## Desarrollo personal

Nunca encuentro el momento adecuado para llevar a cabo mis ideas .....	81
Conseguir objetivos de forma más eficaz con un plan de acción .....	82
Comprender mejor los procesos de acción con el modelo Rubicón .....	83
Las tareas de mi trabajo me están deprimiendo .....	84
He tomado una decisión equivocada .....	85
Cómo tomar decisiones estructuradas .....	86
Me resulta difícil encontrar el punto de partida a la hora de aprender .....	87
Me resulta difícil encontrarle sentido a las tareas rutinarias .....	88
Me tomo mi trabajo demasiado a pecho .....	89
Otros parecen tan seguros y fuertes... y yo no lo consigo .....	90
No me atrevo a admitir que me falta experiencia .....	91
Me gustaría que mi jefe me permita seguir formándome .....	92
Mantenerse flexible con VUCA .....	93
¿Ocupará la IA mi puesto de trabajo? .....	94
No entiendo para qué sirve la IA .....	95
Memorizar cosas más fácilmente con el método de loci .....	96
Lectura comprensiva con el método SQ3R .....	97
¿Qué es la IA generativa y para qué se utiliza? .....	98
Me preocupa uno de mis compañeros, pero él dice que está bien .....	99
Una vista sana con la regla 20-20-20 .....	100
Practicar la atención plena para mantener la calma .....	101
Actuar conscientemente con los tres pilares de la sostenibilidad .....	102
Trabajar en una empresa sostenible que practica la RSE .....	103
¿Cómo encontrar la motivación? .....	104
Vincular tareas e intereses con el job crafting .....	105
Using signature strengths for professional development .....	106
Saber trabajar con pasión .....	107
Encontrar sentido al trabajo con el círculo de oro .....	108

# Tabla de contenidos

## Habilidades empresariales

### Dotes de venta

No sé qué quieren realmente mis clientes .....	109
Me cuesta entender cómo mis clientes toman decisiones .....	110
Los clientes me piden descuentos desorbitados y me sacan de mis... ..	111
Fidelización del cliente: evitar que el cliente cambie de opinión .....	112
Explicar a los clientes un cambio de precio .....	113
Evaluar las necesidades: cómo conocer toda la información nece... ..	114
Me cuesta encontrar una oferta adecuada a las necesidades de mis... ..	115
Iniciar una venta: no quiero presionar a mis clientes .....	116
No me atrevo a establecer contactos en eventos .....	117
Me incomodan mucho las llamadas en frío .....	118
No quiero presionar a mis clientes .....	119
Mis clientes encuentran el producto demasiado caro .....	120
No consigo convencer a mis clientes con buenos argumentos .....	121
No parezco simpático .....	122
I Want To Deepen My Customer Relationships Without Being Annoy... ..	123
Mis empleados no practican la venta cruzada .....	124
Entablar buenas relaciones con los clientes .....	125
Reconocer y aprovechar las oportunidades de toma de contacto con... ..	126
Mejorar y profundizar las relaciones con los clientes .....	127
Argumentar beneficios con la técnica de las cinco fases .....	128
Responda adecuadamente a los no de los clientes: un no no siempre... ..	129
Manejar las objeciones con el método de confirmación .....	130

### Dotes de negociación

La netiqueta y cómo causar buena impresión en línea .....	131
El concepto Harvard .....	132

## Formación para los formadores

Cómo captar oyentes mediante el intercambio de conocimientos .....	133
Afianzar lo aprendido mediante la transferencia de conocimientos... ..	134
Implicar activamente a los participantes en los cursos de formación... ..	135
Transmitir eficazmente conocimientos en línea .....	136
Tratar con participantes difíciles durante las formaciones .....	137
Guiar a los participantes por las cinco fases de una formación .....	138

## Gestión de proyectos

Me gustaría convencer a la dirección para que invierta más en la... ..	139
Aclarar las responsabilidades de los miembros del equipo con la... ..	140
Análisis y gestión de las partes interesadas .....	141
Reconocer y gestionar los riesgos en la gestión de proyectos .....	142
Distinguir un proyecto de una tarea .....	143
Cuatro factores de éxito para la gestión clásica de proyectos .....	144

# Tabla de contenidos

## Habilidades empresariales

### Moderación y presentación

No consigo integrar bien a todos los participantes de la reunión .....	145
Cómo presentar de forma estructurada y con una buena... .....	146
Elementos básicos de una presentación .....	147
Planificar con antelación para presentar más relajado .....	148
Presentar mejor con las cuatro claves de la comprensión .....	149
Mi actitud sobria no me permite llegar al público cuando hago... .....	150
Tengo una presentación dentro de poco y no puedo controlar los... .....	151
Presentar en línea con profesionalidad .....	152
Implicar a los participantes durante una reunión en línea .....	153
Realizar reuniones en línea eficaces .....	154

### Agilidad e innovación

Los valores del Manifiesto ágil .....	155
Fomentar la creatividad con el método Walt Disney .....	156
Responsable AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen .....	157
Dominar los retos de la inteligencia artificial con IA responsable .....	158
Métodos de prueba analógicos: Card sorting y pre-mortem .....	159
¿Con qué indicadores puedo contabilizar los logros? .....	160
Trabajar siguiendo los objetivos con el método OKR .....	161
Llegar a la raíz de los problemas con el método de los 5 porqués .....	162
Cómo se prepara un equipo para el proceso de pensamiento de... .....	163
Planning poker: evaluar el esfuerzo de forma realista .....	164
Herramientas ágiles para el día a día: crear personas .....	165
Reuniones retrospectivas .....	166
¿Qué es la agilidad? .....	167
Reglas de oro para la creación de prototipos .....	168
¿Cómo se empieza a crear un prototipo? .....	169
El stand-up meeting como método de control de las tareas .....	170
Trabajar de modo orientado al cliente: primeros pasos .....	171
Trabajar eficazmente en un equipo scrum .....	172
Gestionar eficazmente el trabajo diario con herramientas ágiles .....	173
Atreverse y dominar el entorno VUCA .....	174
Trabajar de forma innovadora y eficaz con scrum .....	175
Taller de cultura organizacional .....	176
Los 9 valores ágiles .....	177
Big Data: un breve repaso .....	178
Protección de datos .....	179
Actuar de forma innovadora y orientada al cliente con el pen... .....	180
Visualizar los procesos con Kanban .....	181
Racionalización del flujo de valor con el line balancing .....	182
Finding root causes with the Ishikawa diagram .....	183
Siete tipos de residuos .....	184
Mejorar continuamente con el ciclo de Deming .....	185

**PINKTUM**

# Tabla de contenidos

## Habilidades de comunicación e interacción

### Comunicación

Comunicación no violenta .....	187
Los cinco axiomas de la comunicación según Paul Watzlawick .....	188
Utilizar la escucha activa para comprender a los interlocutores .....	189
Utilizar técnicas interrogativas para optimizar tu propia conver... ..	190
Dirigir las conversaciones hacia el objetivo con preguntas ade... ..	191
Los ocho estilos de comunicación según Schulz von Thun .....	192
Desarrollar su propio estilo de comunicación .....	193
Quiero transmitir una noticia desagradable de la mejor manera... ..	194
No me atrevo a preguntar porque creo que mi interlocutor no tiene... ..	195
Mi interlocutor se va por las ramas y no sé cómo interrumpirle .....	196
Mi público apenas reacciona cuando imparto una formación .....	197
No tengo cabeza para la reunión, pero no quiero parecer maledu... ..	198
No he entendido información importante, pero no me atrevo a pre... ..	199
Mis empleados carecen de tiempo para hacer formación en línea .....	200
Mejorar la comunicación con el modelo iceberg .....	201
Protegerse con el método de las 4 íes .....	202
Encontrar buenas historias .....	203
Cautivar a los oyentes con el viaje del héroe .....	204
Storytelling: contar historias convincentes .....	205
Expresar y abordar las emociones con la técnica de la verbalización ...	206

### Gestión de conflictos

Cómo emplear de forma constructiva las estrategias típicas de... ..	207
Los conflictos me tiran para atrás .....	208
Mi compañero se pasa al modo ataque cuando hay un conflicto .....	209
Me gustaría encontrar el equilibrio entre ser asertivo y empático .....	210

## Trabajo en equipo

Las diferencias culturales en el equipo me molestan y repercuten... ..	211
Mi compañero se toma mis objeciones como algo personal .....	212
Mi compañero de trabajo no me toma en serio cuando le doy... ..	213
Gestionar los errores de forma sostenible con el modelo del queso... ..	214
Cómo dar buen feedback .....	215
Ganar visibilidad teletrabajando .....	216
Mejorar el trabajo en equipo del equipo híbrido .....	217
Cómo vencer los prejuicios .....	218
Reconocer y evitar los sesgos .....	219
Desarrollar buenas ideas con una lluvia de ideas .....	220

# Tengo miedo de emocionarme en la entrevista de salida



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Cómo afrontar las propias emociones en una entrevista de salida

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No sé cómo debo empezar como nuevo director



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

🕒 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Posicionarse como directivo sin cambiar de personalidad

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Un miembro de mi equipo ha perdido la motivación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Motivar a los empleados con ayuda de las necesidades básicas de McClelland

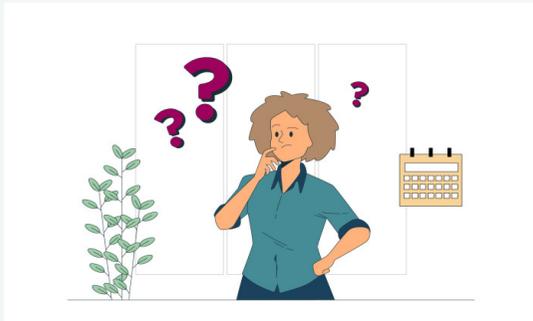
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mi nuevo miembro del equipo sigue sin conseguir resultados después de meses



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Apoyar a los nuevos miembros del equipo en su incorporación en la empresa

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# El proceso de incorporación no termina con el periodo de prueba



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Integrar a los empleados en la empresa incluso después del periodo de prueba

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Motivar a los empleados gracias a las necesidades básicas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Puedes ejercer una influencia positiva en la motivación de tus empleados atendiendo a las necesidades básicas

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Creo que un miembro de mi equipo no está contento en la empresa



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

Inglés

MICROLEARNING

🕒 4 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Discutir los problemas de forma constructiva y empática con los miembros del equipo.

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Beneficios corporativos para una mayor retención de empleados



Disponible en los siguientes idiomas:

-  Alemán
-  Inglés
-  Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y ofrecer beneficios corporativos útiles

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Un proceso de incorporación que crea unión



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

 Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Integrar a los empleados en la empresa

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Cómo dar sentido a tu trabajo



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

 Español

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Inspirar a los empleados con un propósito real

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# El candidato no parece honesto durante la entrevista de trabajo



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING



CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de abordar los sentimientos desagradables y evitar los prejuicios hacia los candidatos de forma empática y apreciativa.

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Le confié a mi empleado una tarea, pero los resultados no fueron los esperados



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING



CURSO

## Objetivos didácticos

- Delegar con éxito tareas a los empleados

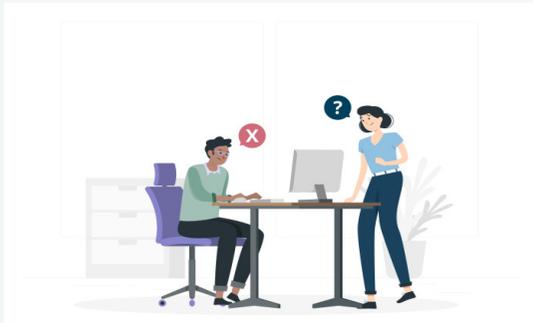
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No quiero delegar porque prefiero terminar yo la tarea



Disponible en los siguientes idiomas:

-  Alemán
-  Inglés
-  Español

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Delegar tareas, aunque sean divertidas

## Grupo objetivo

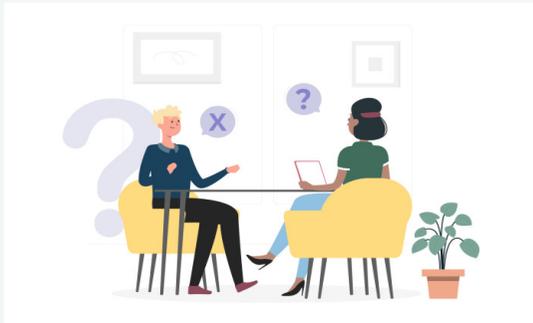
Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

**PINKTUM**

# El candidato no hace preguntas durante la entrevista de trabajo



Disponible en los siguientes idiomas:

-  Alemán
-  Inglés
-  Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ver el potencial de los candidatos

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

**PINKTUM**

# Me cuesta tratar por igual a todos mis empleados



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Tratar a los empleados de forma justa y respetuosa, teniendo en cuenta sus necesidades individuales.

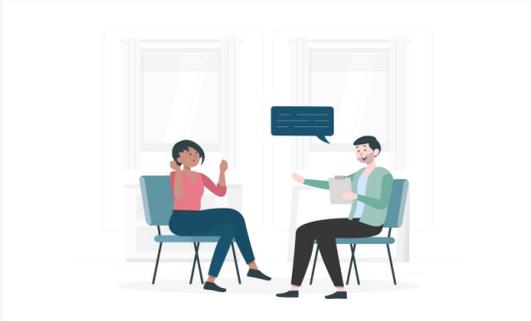
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mis empleados reaccionan de forma extraña cuando les elogio



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Elogiar de forma concreta, sincera e individual.

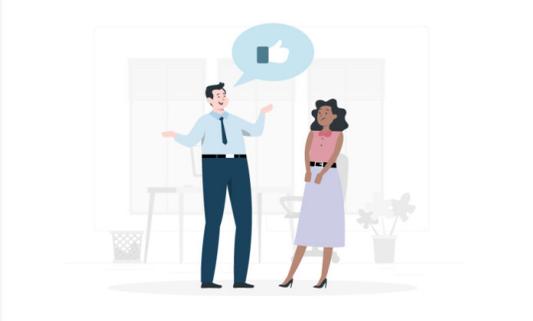
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Me cuesta aceptar los elogios de los demás



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Aprender a aceptar los elogios

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Fomentar la motivación con elogios



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Elogiar correctamente

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Las etapas de desarrollo de un equipo



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de seleccionar las medidas adecuadas para fomentar el espíritu de equipo.

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Conocerse mejor con la ventana de Johari



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comprender cómo puedes conocerte mejor con la ventana de Johari

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Cómo denegar un ascenso



Disponibile en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Reaccionar con claridad y aprecio a la propuesta de ascenso de un miembro de tu equipo.

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Un miembro de mi equipo está creando mal ambiente de trabajo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Reaccionar de forma constructiva cuando un miembro del equipo está creando un mal ambiente de trabajo.

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Habilidades de liderazgo > Dirección de equipos

# Acuerdo de objetivos holístico



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

 Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Diseñar los acuerdos de objetivos de forma holística

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mi equipo no cree que los objetivos de la empresa sean realistas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comunicar objetivos ambiciosos.

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Los más veteranos de la empresa no me toman en serio como joven directivo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Tratar hábilmente con empleados veteranos como joven directivo

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Los compañeros más jóvenes no respetan mis años de experiencia



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comunicarse de forma apreciativa entre grupos de edad y ganarse el respeto por la propia actuación/experiencia.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Cómo trabajar en equipos intergeneracionales



Disponibles en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

 Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Fomentar el trabajo en equipos intergeneracionales

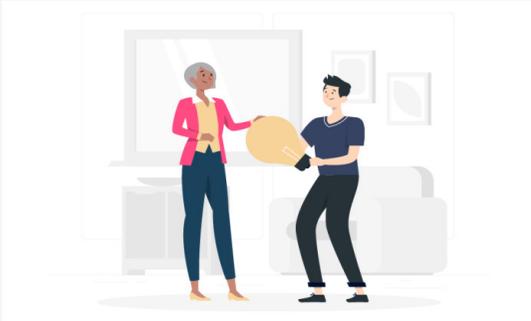
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Transferencia de conocimientos entre generaciones



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Permitir la transferencia de conocimientos dentro del equipo entre las distintas generaciones

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Me gustaría aumentar los conocimientos de IA en mi equipo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer formas de mejorar la alfabetización en IA en el equipo

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mis empleados se estresan en cuanto me ven aparecer por la puerta



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comprender cómo los directivos pueden influir positivamente en los niveles de estrés de sus empleados.

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Doy a mis empleados mucho margen de man- iobra, pero siguen insatisfechos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Reconocer el margen de maniobra que tus propios empleados necesitan para mejorar su bienestar y su rendimiento.

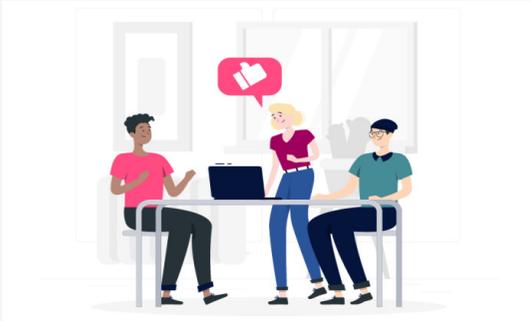
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mayor bienestar de los empleados con el modelo DER de Johannes Siegrist



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Prevenir el malestar de los empleados

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Promover la comprensión de las diferencias de funciones en el equipo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Promover una comunicación abierta sobre las diferencias de funciones en el equipo.

## Grupo objetivo

Gestores

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Reconocer y utilizar las funciones en el equipo



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Reconocer y utilizar las funciones de sus propios empleados

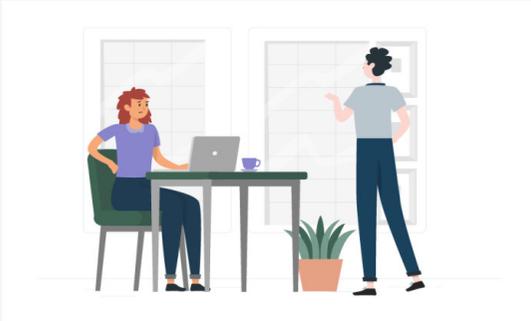
## Grupo objetivo

Ejecutivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Un miembro del equipo se equivoca constantemente perjudicando el rendimiento del equipo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Abordar los errores y evitarlos juntos en el futuro.

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mis empleados consideran innecesaria la formación continua



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de transmitir al equipo la importancia del aprendizaje permanente mediante el compromiso y practicando con el ejemplo.

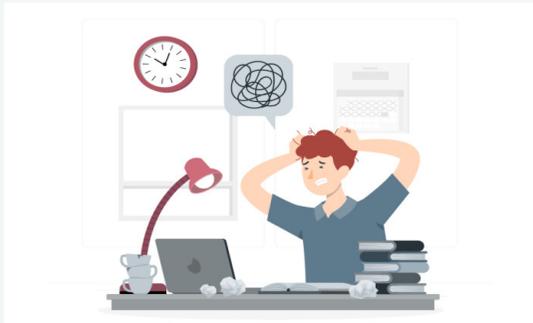
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mis empleados no consiguen incorporar el aprendizaje en su rutina diaria



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Encontrar y respetar los tiempos de aprendizaje junto con los empleados

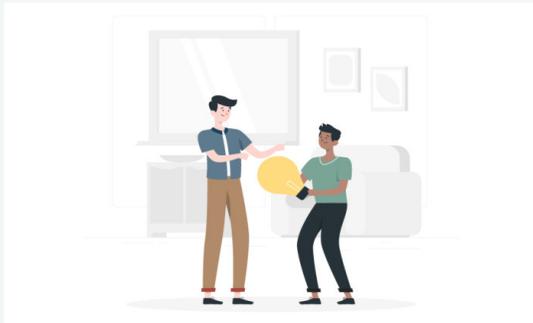
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Trabajar en voz alta: compartir conocimientos entre empleados



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Desarrollarse mediante el intercambio

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Formar empleados con planes de aprendizaje



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Diseñar planes de aprendizaje junto con los empleados a fin de comprobar los progresos realizados

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Reforzar la cohesión en un equipo híbrido



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Reforzar la conexión y el intercambio en el equipo híbrido

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Me cuesta crear un vínculo con mi equipo porque todos teletrabajan



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Crear un vínculo con los empleados

## Grupo objetivo

Ejecutivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Uno de los miembros de mi equipo se resiste al progreso digital



Disponible en los siguientes idiomas:

-  Alemán
-  Inglés
-  Español

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Proporcionar a los empleados un apoyo específico durante la introducción de innovaciones digitales.

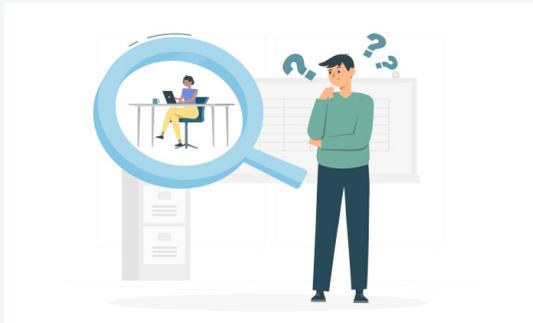
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No tengo ni idea de lo que hace mi empleado cuando teletrabaja



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Encontrar el equilibrio con empleados que teletrabajan.

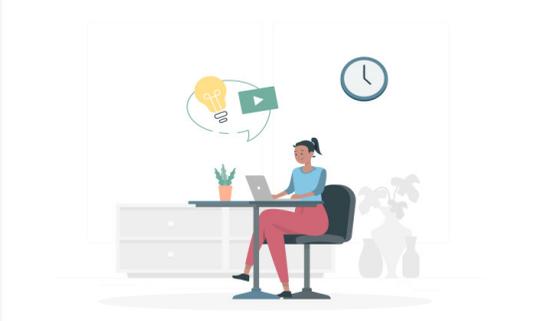
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Formar a los empleados que teletrabajan



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Formar a los empleados que teletrabajan

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Asegurar los resultados a pesar del teletrabajo



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Garantizar los resultados en el teletrabajo

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Celebrar reuniones híbridas de forma inclusiva y sin interrupciones



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Celebrar reuniones disruptivas e inclusivas con equipos híbridos

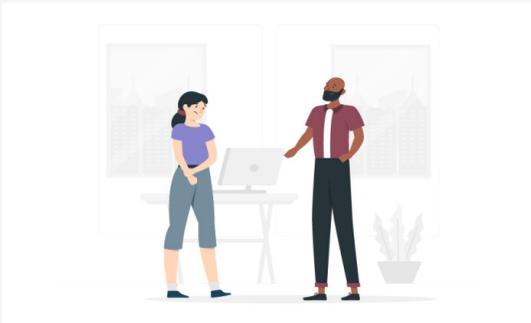
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No sé cómo tratar los miedos irracionales de mis empleados en tiempos de crisis



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de reaccionar con sensatez ante los temores de los empleados en tiempos de crisis.

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Todo el mundo piensa que tengo que ser perfecto como directivo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Desempeñar bien tu papel de líder con transparencia y confianza en ti mismo a pesar de tus puntos débiles.

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Liderazgo situacional: Creo que mis empleados sobrevaloran sus propias capacidades



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING



CURSO

## Objetivos didácticos

- Expresar agradecimiento y encontrar la solución individual adecuada para tu equipo

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Guiar a los empleados a través de las cinco fases de los procesos de cambio



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Español

MICROLEARNING

3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conoce las cinco fases de los procesos de cambio y los consejos para gestionar al personal en cada una de ellas

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No consigo resolver todos los problemas en mi posición de jefe



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Reducir las expectativas de perfección y desarrollar un estilo de liderazgo auténtico.

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

**PINKTUM**

# Los hombres de mi empresa no me toman en serio en mi papel de jefa



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Reforzar la confianza en uno mismo y acabar con las faltas de respeto en el equipo.

## Grupo objetivo

Directivos (especialmente mujeres)

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Conversaciones de coaching con los empleados



Disponible en los siguientes idiomas:

-  Alemán
-  Inglés
-  Español

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Tener conversaciones de coaching con los empleados

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# El modelo GROW



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

 Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de aplicar las cuatro fases del modelo GROW

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mi trabajador pierde su estatus en el proceso de cambio y tiene miedo al futuro



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Identificar y tratar las necesidades y los temores de los empleados para que puedan afrontar los cambios.

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No consigo que mis empleados me tomen en serio en mi papel de líder lateral



Disponible en los siguientes idiomas:

-  Alemán
-  Inglés
-  Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Actuar de forma competente y asertiva como líder.

## Grupo objetivo

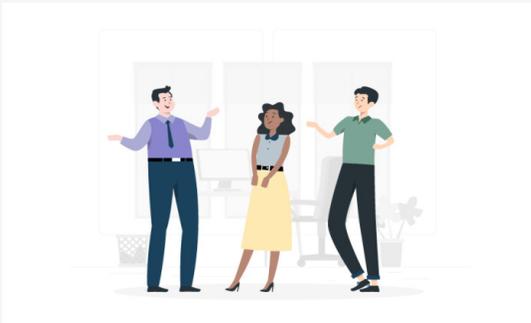
Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

**PINKTUM**

# Como jefe, me cuesta encontrar el término medio entre lo personal y lo profesional



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Encontrar el equilibrio entre los niveles profesional y personal.

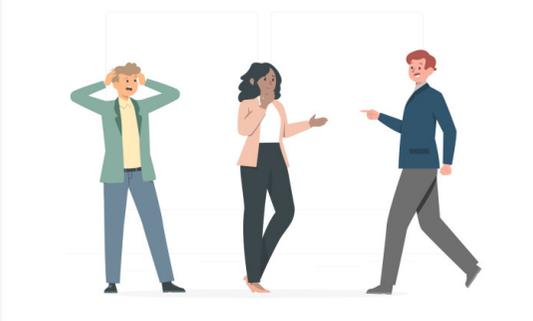
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Gestionar los conflictos como líder lateral



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de gestionar los diferentes tipos de conflictos.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Las diferencias entre el liderazgo lateral y el disciplinario



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comprender el liderazgo lateral y comenzar los proyectos con una visión clara

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Herramientas para practicar el liderazgo lateral



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer las diferentes técnicas del liderazgo lateral.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Gestionar los cambios con las 4 habitaciones de la gestión del cambio



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer los consejos de liderazgo para cada fase de las 4 habitaciones de la gestión del cambio

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Planificación semanal eficaz con objetivos



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Gestiona tu propio tiempo con una planificación semanal eficaz

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No consigo separar mi vida personal de la laboral cuando teletrabajo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Gestionar el tiempo en el teletrabajo

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Cuando teletrabajo, mis hijos me interrumpen constantemente



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING



CURSO

## Objetivos didácticos

- Conciliar el trabajo y la familia mientras se teletrabaja.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mantener la concentración con la monotarea



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Aprender a trabajar en una tarea de forma concentrada

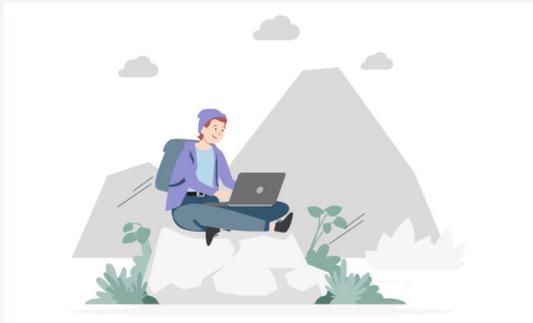
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

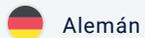
## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Trabajar de forma más productiva con el método ALPEN



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y aplicar el método ALPEN

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# El método SMART



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Formular objetivos según la lógica SMART

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Priorización inteligente con la matriz Eisenhower



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Utilizar la Eisenhower con seguridad

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Gestionar el tiempo en el teletrabajo



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Estructurar eficazmente el tiempo de trabajo y distinguirlo claramente de las pausas y el tiempo libre

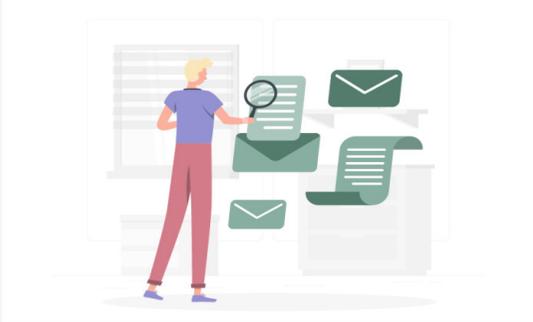
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Ordena tu bandeja de entrada con Inbox Zero



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Crear orden en la bandeja de entrada

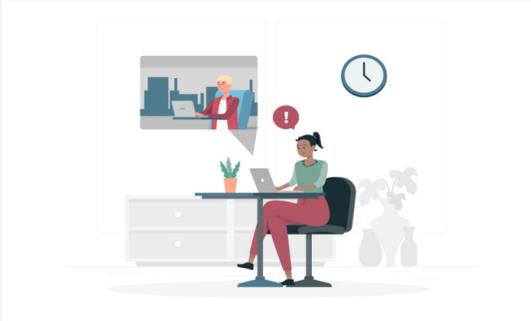
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mi compañero/a no respeta mis límites y me presiona



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Respetar los límites propios ante el comportamiento los demás.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

**PINKTUM**

Habilidades personales > Posicionamiento personal

# Tengo dificultades para crear una mentalidad sostenible en la empresa



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



4 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- No cejar en el empeño y convencer a empleados y directivos de que vivan y hagan negocios de forma sostenible.

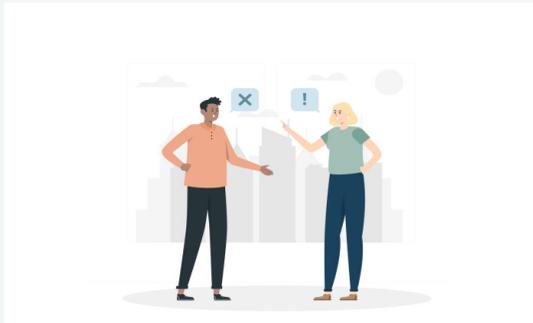
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Los demás siempre interfieren en mis decisiones



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING



CURSO

## Objetivos didácticos

- Tomar decisiones por ti mismo y no por lo que te digan los demás

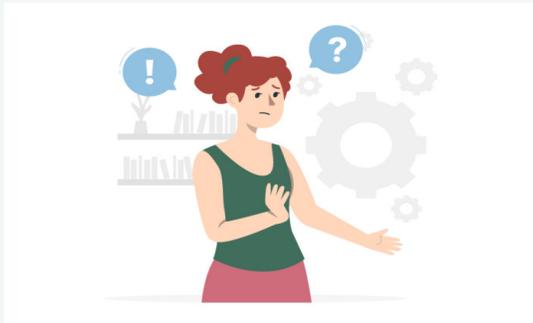
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Tengo miedo de las consecuencias negativas al tomar una decisión



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING

2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Tomar decisiones fundamentadas y contrastadas.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Nunca encuentro el momento adecuado para llevar a cabo mis ideas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Lleva a cabo tus propias ideas con objetivos concretos.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Conseguir objetivos de forma más eficaz con un plan de acción



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conseguir objetivos de forma más eficaz con un plan de acción

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Comprender mejor los procesos de acción con el modelo Rubicón



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comprender mejor los procesos de acción con el modelo Rubicón

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Las tareas de mi trabajo me están deprimiendo



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Utilizar el «acéptalo, transfórmalo o abandónalo» para reflexionar sobre tus propias responsabilidades y aceptarlas

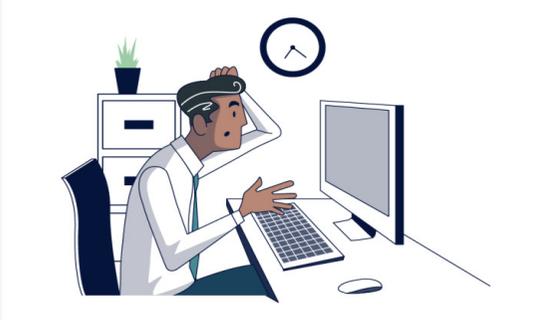
## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# He tomado una decisión equivocada



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Crecer a partir de decisiones erróneas con la mentalidad adecuada y análisis exhaustivos

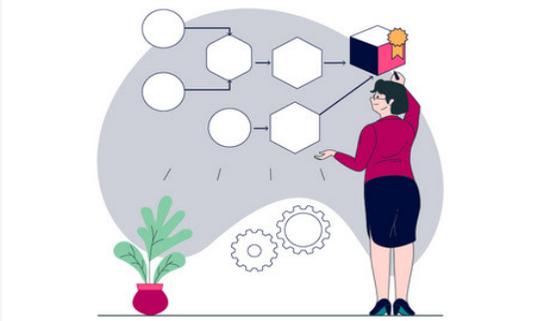
## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Cómo tomar decisiones estructuradas



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Cómo tomar decisiones estructuradas

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Me resulta difícil encontrar el punto de partida a la hora de aprender



Disponible en los siguientes idiomas:

-  Alemán
-  Español
-  Inglés

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Motivarse para seguir aprendiendo y formarse a nivel personal

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Me resulta difícil encontrarle sentido a las tareas rutinarias



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Español

MICROLEARNING



4 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Encontrarles un sentido a las tareas rutinarias

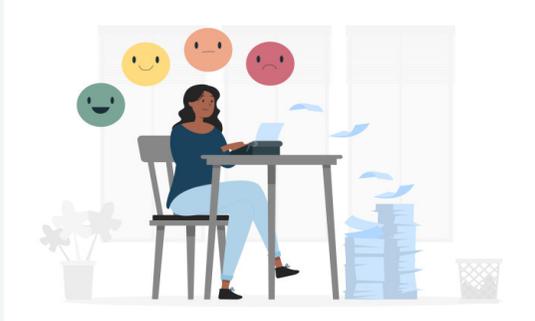
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Me tomo mi trabajo demasiado a pecho



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

 Español

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de regular el propio compromiso emocional en el trabajo.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

**PINKTUM**

# Otros parecen tan seguros y fuertes... y yo no lo consigo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

Inglés

Español

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de afrontar de forma constructiva las debilidades e incertidumbres.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No me atrevo a admitir que me falta experiencia



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de admitir con confianza y de forma constructiva las propias carencias y falta de experiencia y aprender a hacer sugerencias con las que contrarrestar el problema.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Me gustaría que mi jefe me permita seguir formándome



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Convencer a tus superiores de que tus ideas de formación son buenas

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mantenerse flexible con VUCA



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de enfrentarse al entorno VUCA a través de la autoeficacia

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# ¿Ocupará la IA mi puesto de trabajo?



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Superar el miedo a la IA y ser capaz de utilizarla en beneficio propio.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No entiendo para qué sirve la IA



Disponibile en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Abordar el tema de la IA con confianza y sin miedo.

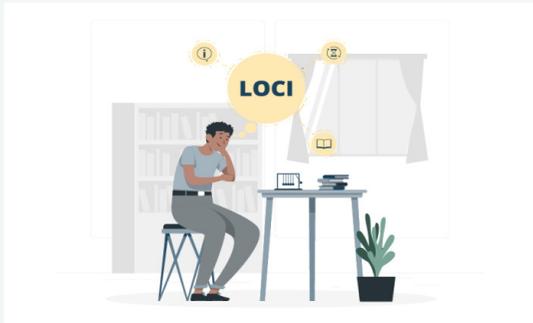
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Memorizar cosas más fácilmente con el método de loci



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y aplicar el método de loci

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Lectura comprensiva con el método SQ3R



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y aplicar el método SQ3R

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# ¿Qué es la IA generativa y para qué se utiliza?



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comprender los fundamentos del funcionamiento de la IA generativa y cómo utilizarla.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Me preocupa uno de mis compañeros, pero él dice que está bien



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Atender las preocupaciones y demandas excesivas de tus compañeros de forma apreciativa, empática y confidencial.

## Grupo objetivo

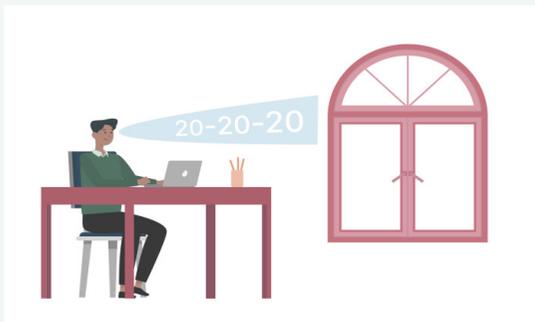
Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

**PINKTUM**

# Una vista sana con la regla 20-20-20



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Aprender la regla 20-20-20 y aplicarla en el día a día.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Practicar la atención plena para mantener la calma



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Actuar con conciencia en el día a día

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Actuar conscientemente con los tres pilares de la sostenibilidad



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Actuar de forma más sostenible en trabajo.

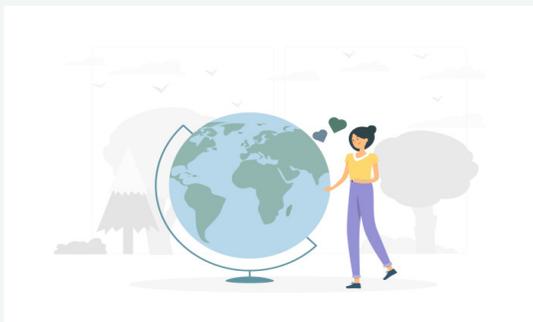
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Trabajar en una empresa sostenible que practica la RSE



Disponible en los siguientes idiomas:



Aleman

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comprometerse con una vida laboral sostenible y consciente.

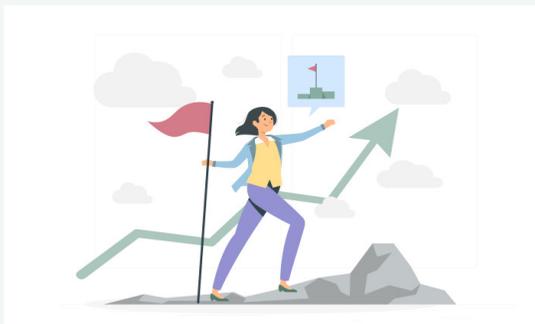
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# ¿Cómo encontrar la motivación?



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Abordar tareas difíciles con motivación y de forma organizada.

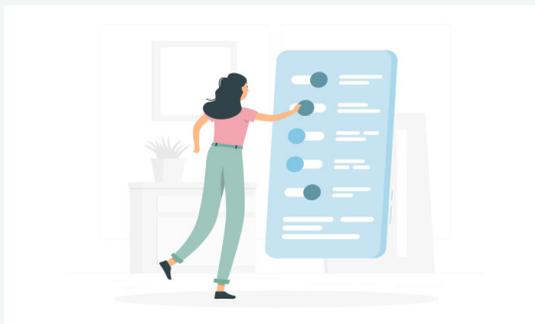
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Vincular tareas e intereses con el job crafting



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Diseñar tu propio trabajo con job crafting

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

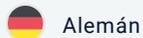
## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Using signature strengths for professional development



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Getting to know one's own signature strengths and consciously using them in everyday working life

## Grupo objetivo

Employees with or without management roles

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Saber trabajar con pasión



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Aprovechar al máximo los propios talentos y capacidades

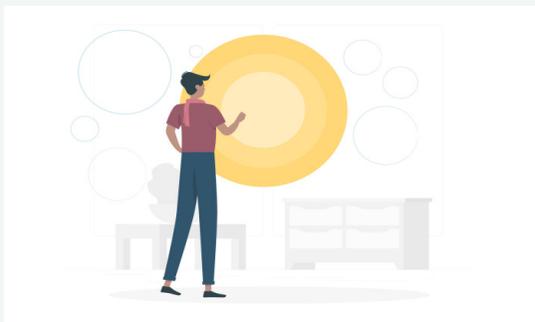
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Encontrar sentido al trabajo con el círculo de oro



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Encontrarle sentido al trabajo y darle un significado

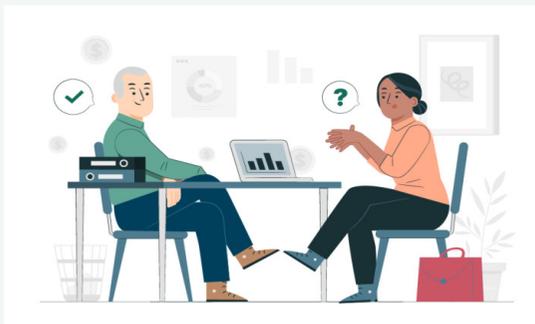
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No sé qué quieren realmente mis clientes



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

 Español

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Averiguar lo que busca el cliente.

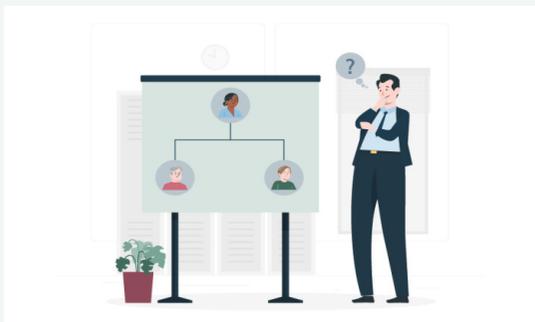
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Me cuesta entender cómo mis clientes toman decisiones



Disponible en los siguientes idiomas:

-  Alemán  Inglés
-  Español

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Averiguar la estructura de toma de decisiones de los clientes formulando preguntas concretas.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Los clientes me piden descuentos desorbitados y me sacan de mis casillas



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING

🕒 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Aprender a reaccionar a una contraoferta en cuatro pasos.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Fidelización del cliente: evitar que el cliente cambie de opinión



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Evitar que el cliente ejerza su derecho de desistimiento.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Explicar a los clientes un cambio de precio



Disponibile en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING

🕒 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Saber argumentar y actuar adecuadamente con los clientes cuando la empresa decida cambiar los precios.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

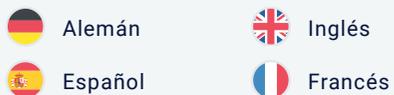
## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Evaluar las necesidades: cómo conocer toda la información necesaria



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING

🕒 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Aprender a obtener toda la información necesaria para poder hacerle la oferta al cliente.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

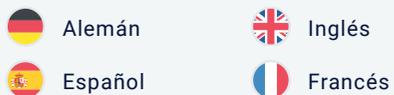
## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Me cuesta encontrar una oferta adecuada a las necesidades de mis clientes



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Saber ofrecer soluciones integrales a los clientes.

## Grupo objetivo

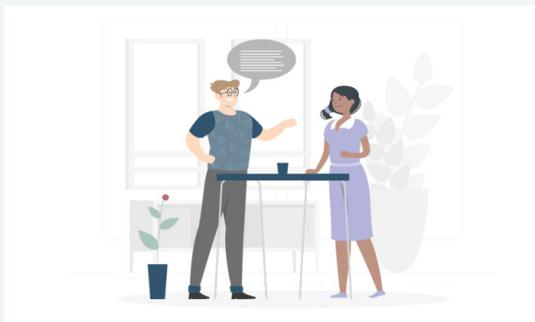
Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

**PINKTUM**

# Iniciar una venta: no quiero presionar a mis clientes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Aprender a iniciar una conversación con el cliente.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No me atrevo a establecer contactos en eventos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer los recursos necesarios para crear una buena impresión en los eventos empresariales.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Me incomodan mucho las llamadas en frío



Disponibles en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

 Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Superar el miedo a las llamadas en frío.

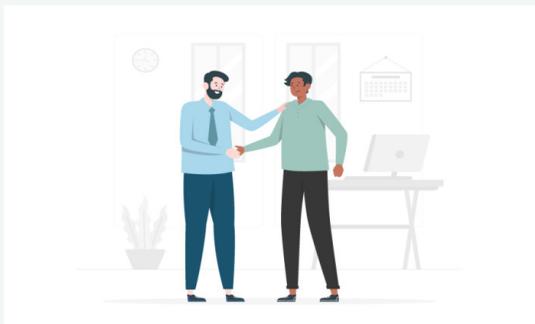
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No quiero presionar a mis clientes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Aprender a hacer ofertas acertadas y orientadas al cliente

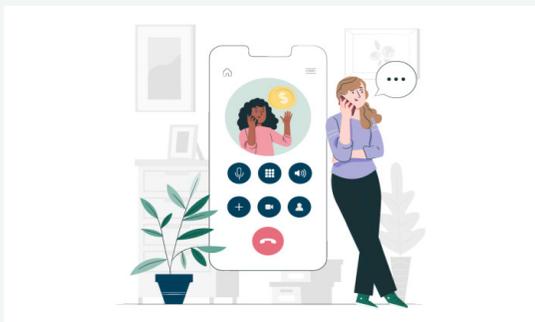
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mis clientes encuentran el producto demasiado caro



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Responder adecuadamente a la opinión del cliente sobre el precio del producto.

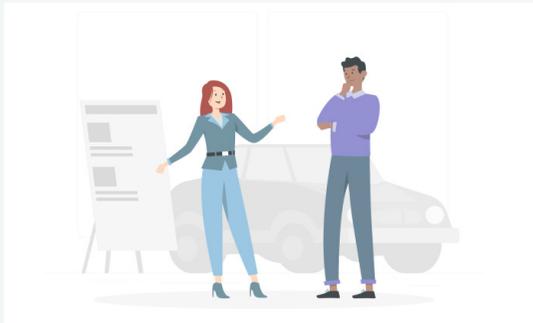
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No consigo convencer a mis clientes con buenos argumentos



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING

3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Convencer a los clientes de los beneficios que aportan tu producto a su objetivo.

## Grupo objetivo

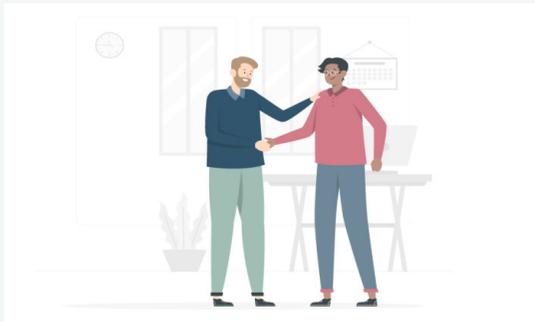
Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

Habilidades empresariales > Dotes de venta

# No parezco simpático



Disponibles en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

 Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Aprender a ser más simpático con los clientes

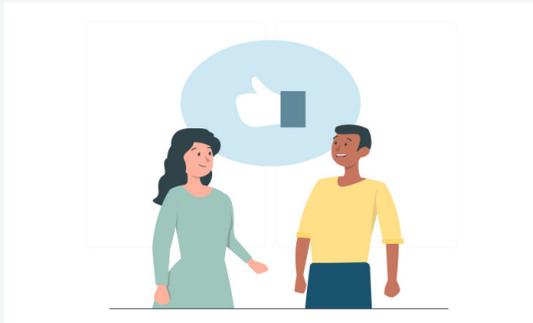
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# I Want To Deepen My Customer Relationships Without Being Annoying



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Showing appreciation to your customers with personal gestures

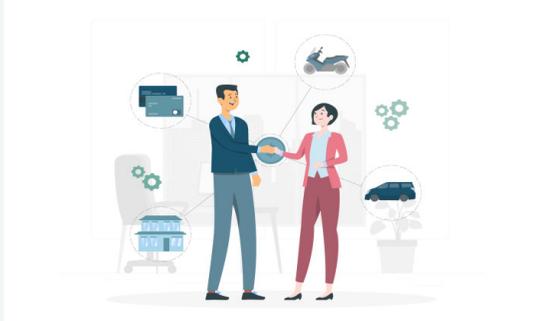
## Grupo objetivo

Employees with or without management roles

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mis empleados no practican la venta cruzada



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Entender por qué los empleados no practican la venta cruzada y aprender a animarlos a que lo hagan.

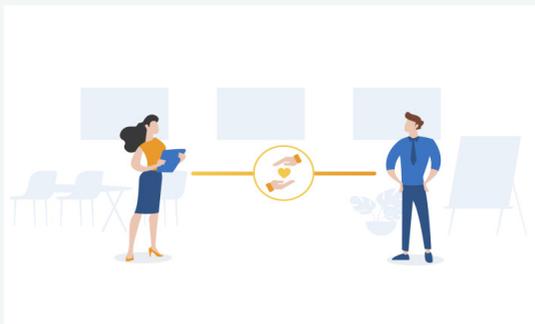
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Entablar buenas relaciones con los clientes



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de entablar una buena relación con los clientes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Reconocer y aprovechar las oportunidades de toma de contacto con un posible cliente



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Reconocer los puntos de entrada de una posible venta.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mejorar y profundizar las relaciones con los clientes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Desarrollar relaciones duraderas con los clientes.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Argumentar beneficios con la técnica de las cinco fases



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer la técnica de las 5 fases y ser capaz de utilizarla en el asesoramiento cotidiano

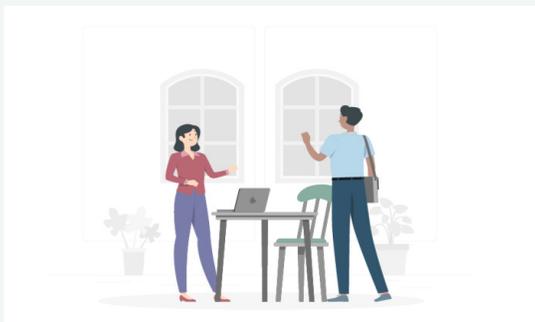
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Responda adecuadamente a los no de los clientes: un no no siempre es un no rotundo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Responder constructivamente a las objeciones de los clientes

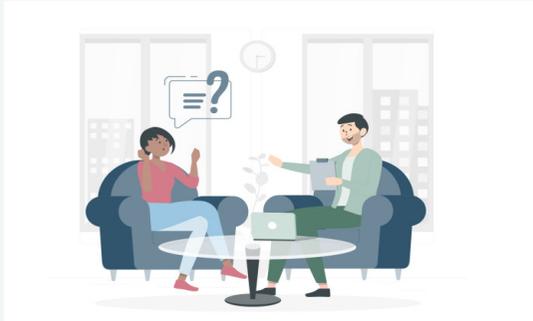
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Manejar las objeciones con el método de confirmación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Utilizar el método de confirmación para comprender, aceptar y refutar objeciones

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# La netiqueta y cómo causar buena impresión en línea



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer las normas de la netiqueta y aplicarlas en el día a día.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# El concepto Harvard



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de aplicar los cuatro principios del concepto Harvard

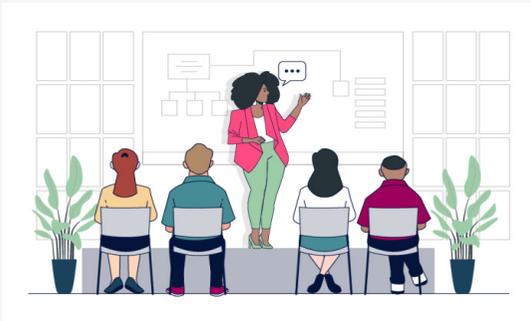
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Cómo captar oyentes mediante el intercambio de conocimientos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Transmitir conocimientos de forma variada y cautivadora

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Afianzar lo aprendido mediante la transferencia de conocimientos sostenible



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Consolidar los conocimientos de forma duradera y eficaz

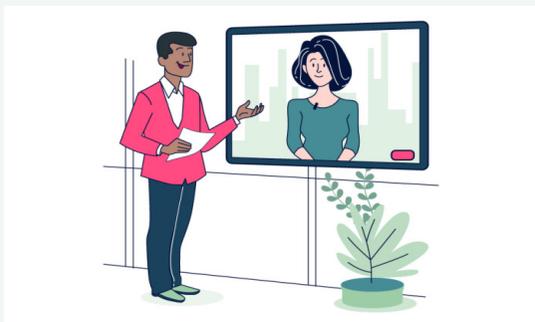
## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Implicar activamente a los participantes en los cursos de formación en línea



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING



CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de implicar con éxito a los participantes en cursos de formación en línea

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Transmitir eficazmente conocimientos en línea



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de impartir conocimientos en línea con éxito.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Tratar con participantes difíciles durante las formaciones



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer los cinco tipos de participantes desafiantes y saber tratar con ellos.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Guiar a los participantes por las cinco fases de una formación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer las herramientas necesarias para acompañar a los participantes durante una formación.

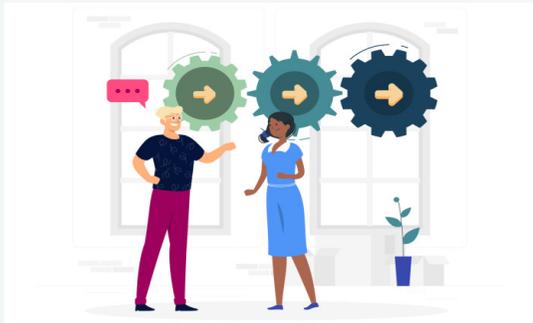
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Me gustaría convencer a la dirección para que invierta más en la gestión de procesos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de argumentar las ventajas de la gestión de procesos

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Aclarar las responsabilidades de los miembros del equipo con la matriz RACI



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Utilizar la matriz RACI para coordinar las responsabilidades dentro del equipo

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Análisis y gestión de las partes interesadas



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Analizar y gestionar las partes interesadas dentro de la gestión clásica de proyectos

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Reconocer y gestionar los riesgos en la gestión de proyectos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



4 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Reconocer los riesgos en la gestión tradicional de proyectos y tomar contramedidas

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Distinguir un proyecto de una tarea



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Saber identificar un proyecto y diferenciarlo de una tarea

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Cuatro factores de éxito para la gestión clásica de proyectos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer e interiorizar los cuatro factores de éxito para planificar y llevar a buen término un proyecto

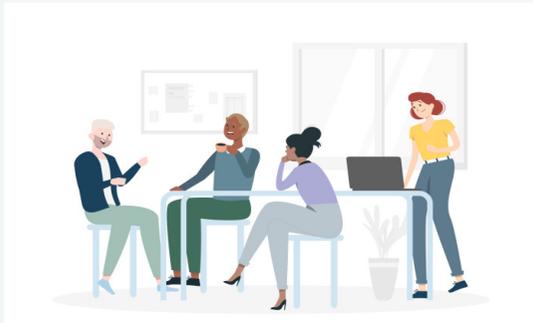
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No consigo integrar bien a todos los participantes de la reunión



Disponible en los siguientes idiomas:

-  Alemán  Inglés  
 Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Implicar eficazmente a los participantes en las reuniones

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Cómo presentar de forma estructurada y con una buena preparación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de estructurar tu propia presentación de forma eficaz

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Elementos básicos de una presentación



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

 Español

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Saber cómo estructurar una introducción, el cuerpo principal y la conclusión de una presentación

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Planificar con antelación para presentar más relajado



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Saber cómo gestionar el estrés de las presentaciones planificando la hora, el lugar, la disposición de los asientos y la tecnología.

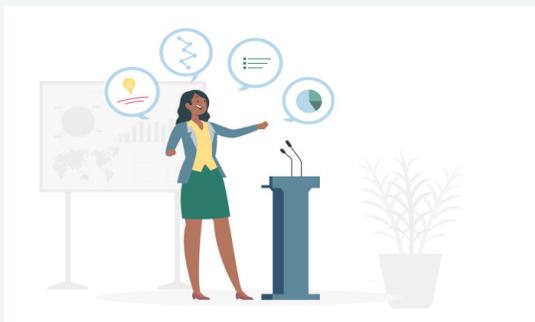
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Presentar mejor con las cuatro claves de la comprensión



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING



CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y saber utilizar las cuatro claves de la comprensión: sencillez, estructura, brevedad y estímulos adicionales

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mi actitud sobria no me permite llegar al público cuando hago presentaciones



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Convencer con autenticidad, confianza y la narración de historias durante una presentación

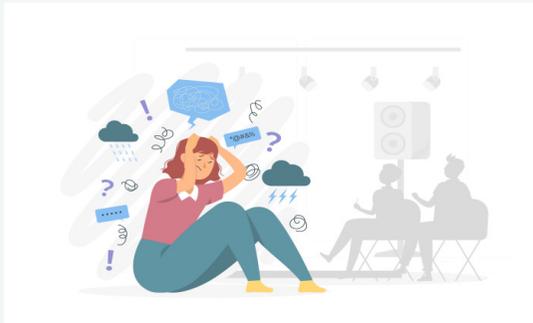
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Tengo una presentación dentro de poco y no puedo controlar los nervios



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Convertir el nerviosismo antes de las presentaciones en energía positiva.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Presentar en línea con profesionalidad



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Presentar en línea con confianza y profesionalidad.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Implicar a los participantes durante una reunión en línea



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Implicar eficazmente a los participantes en las reuniones en línea

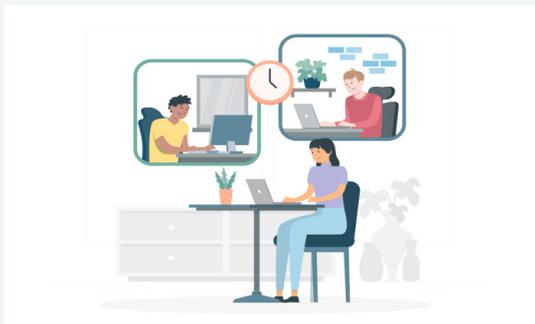
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Realizar reuniones en línea eficaces



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Preparar, dirigir y hacer un seguimiento satisfactorio de las reuniones en línea

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Los valores del Manifiesto ágil



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Trabajar de manera ágil, flexible y orientada al cliente

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Fomentar la creatividad con el método Walt Disney



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Desarrollar ideas creativas y contemplarlas desde distintos ángulos

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ziele und Herausforderungen von Responsible AI kennen

## Grupo objetivo

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Dominar los retos de la inteligencia artificial con IA responsable



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer los retos específicos de la industria que plantea la IA y las soluciones que ofrece la IA responsable

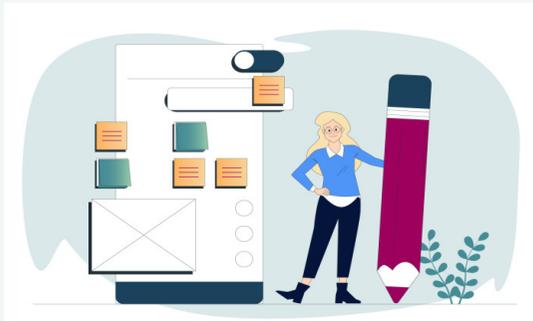
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Métodos de prueba analógicos: Card sorting y pre-mortem



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Realizar con antelación pruebas para el desarrollo de nuevos productos y servicios de forma rentable y según la demanda

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# ¿Con qué indicadores puedo contabilizar los logros?



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Definir los indicadores de un equipo.

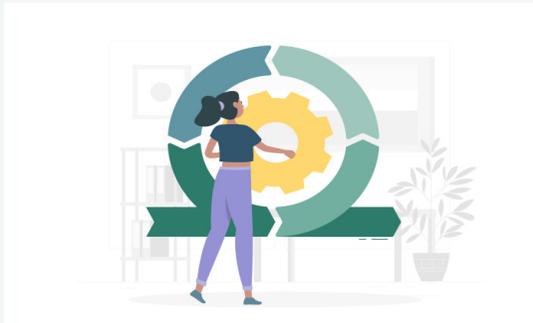
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Trabajar siguiendo los objetivos con el método OKR



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y saber utilizar el método OKR.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Llegar a la raíz de los problemas con el método de los 5 porqués



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

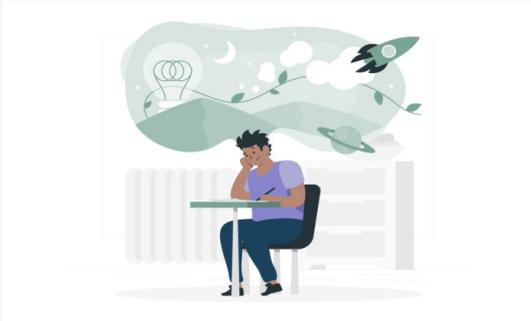
- Ser capaz de analizar las causas de los problemas utilizando el método de los 5 porqués

## Grupo objetivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Cómo se prepara un equipo para el proceso de pensamiento de diseño



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Crear las condiciones ideales para el proceso de pensamiento de diseño

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Planning poker: evaluar el esfuerzo de forma realista



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Evaluar en equipo y de forma realista el tiempo y el esfuerzo requeridos para una tarea o proyecto.

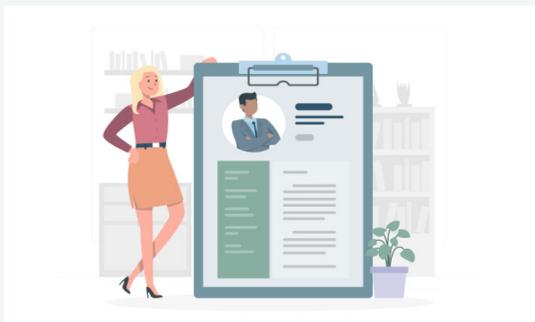
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Herramientas ágiles para el día a día: crear personas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Adoptar la perspectiva de los clientes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Reuniones retrospectivas



Disponibles en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

 Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Mejorar los procesos y la colaboración mediante reuniones retrospectivas periódicas

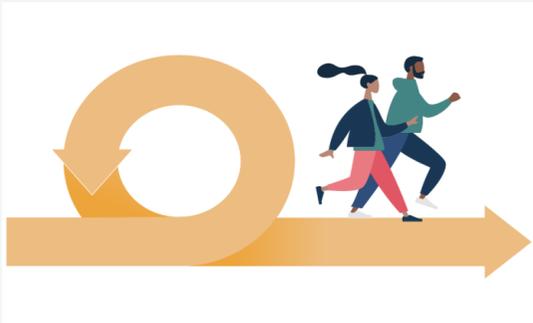
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# ¿Qué es la agilidad?



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comprender la conexión entre globalización, digitalización y agilidad

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Reglas de oro para la creación de prototipos



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comprender e interiorizar las reglas de oro para tratar con prototipos Y sujetos de prueba.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# ¿Cómo se empieza a crear un prototipo?



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Crear condiciones para la creación de prototipos y la realización de ensayos

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

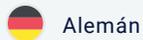
## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# El stand-up meeting como método de control de las tareas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Introducir el uso de los stand-up meetings en el trabajo ágil

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Trabajar de modo orientado al cliente: primeros pasos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Alinear siempre las propias acciones con las necesidades y deseos de los clientes y tener éxito

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Trabajar eficazmente en un equipo scrum



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de asignar los tres roles scrum

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Gestionar eficazmente el trabajo diario con herramientas ágiles



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Aprender cuáles son las medidas de marketing personalizadas y ser capaz de aplicarlas con eficacia.

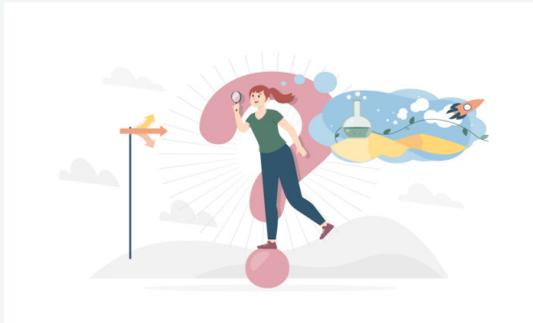
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Atreverse y dominar el entorno VUCA



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Afrontar activamente y con éxito los cambios del entorno VUCA

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Trabajar de forma innovadora y eficaz con scrum



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de clasificar los términos más importantes de scrum

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Taller de cultura organizacional



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Organiza un taller sobre la cultura organizacional y sienta las bases para un trabajo en equipo bueno y eficaz

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Los 9 valores ágiles



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comprender e interiorizar los nueve valores ágiles

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Big Data: un breve repaso



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comprender los fundamentos de los macrodatos, la computación en nube y la inteligencia artificial

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Protección de datos



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de gestionar los ajustes de protección de datos de forma autodeterminada

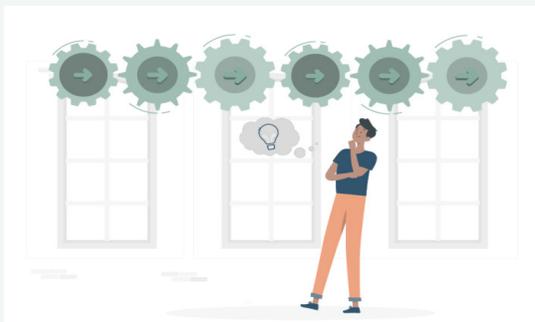
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Actuar de forma innovadora y orientada al cliente con el pensamiento de diseño



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de desarrollar productos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Visualizar los procesos con Kanban



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Saber visualizar los pasos del trabajo en equipo con Kanban

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Racionalización del flujo de valor con el line balancing



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Saber cómo racionalizar el flujo de valor de tu línea de producción con el line balancing

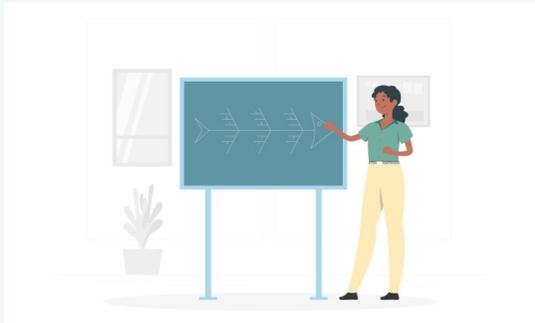
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Finding root causes with the Ishikawa diagram



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Understand how to use the Ishikawa diagram to visualize the factors that influence failure and assess their importance.

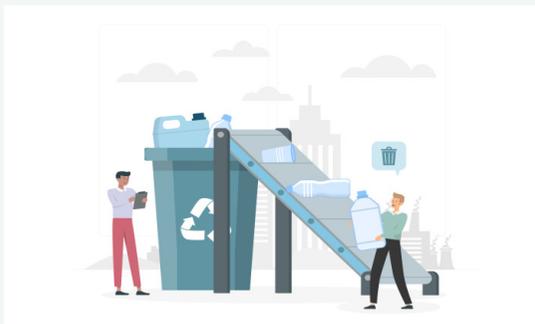
## Grupo objetivo

Employees with or without management roles

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Siete tipos de residuos



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conoce los siete tipos de residuos y las medidas para contrarrestarlos

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mejorar continuamente con el ciclo de Deming



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de aplicar las cuatro fases del ciclo de Deming

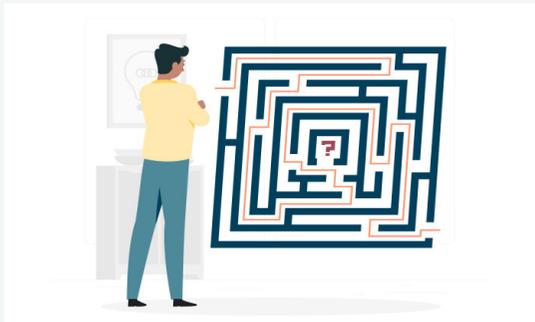
## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# El proceso de toma de decisiones



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Tomar decisiones con confianza

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Comunicación no violenta



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de aplicar los cuatro pasos de la comunicación no violenta

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Los cinco axiomas de la comunicación según Paul Watzlawick



Disponible en los siguientes idiomas:



Aleman

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comprender los cinco axiomas de la comunicación de Watzlawick

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Utilizar la escucha activa para comprender a los interlocutores



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer las seis técnicas de la escucha activa y ser capaz de utilizarlas provechosamente

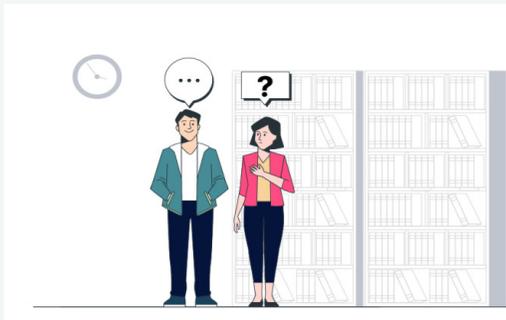
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Utilizar técnicas interrogativas para optimizar tu propia conversación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Mejorar tus propias habilidades para dirigir una conversación

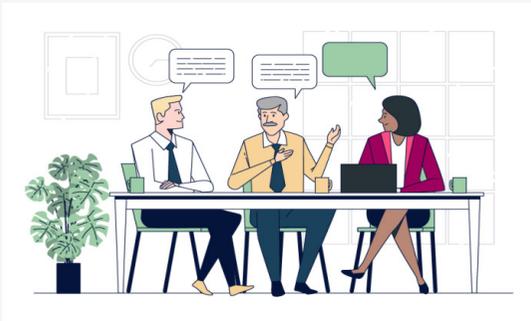
## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Dirigir las conversaciones hacia el objetivo con preguntas adecuadas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Formular y utilizar preguntas abiertas y cerradas de forma selectiva

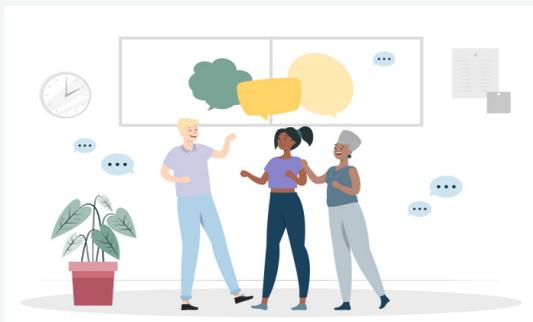
## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Los ocho estilos de comunicación según Schulz von Thun



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y saber reconocer los ocho estilos de comunicación

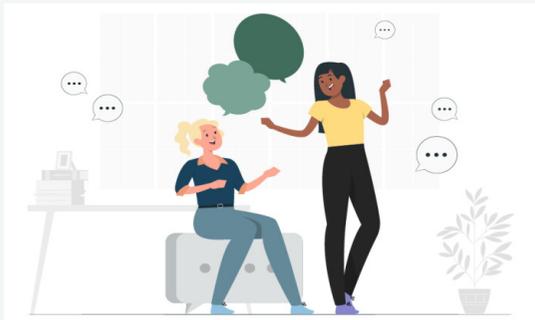
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Desarrollar su propio estilo de comunicación



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Mejorar su propio comportamiento comunicativo

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Quiero transmitir una noticia desagradable de la mejor manera posible



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de transmitir de la mejor manera posible noticias desagradables a los empleados

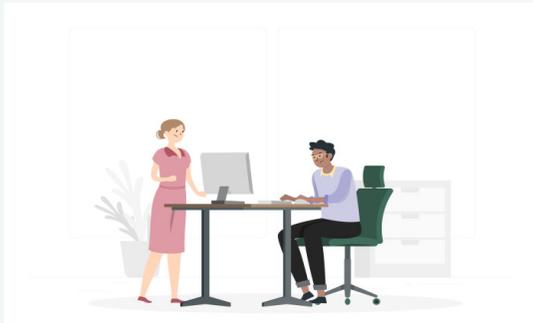
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No me atrevo a preguntar porque creo que mi interlocutor no tiene tiempo



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING



CURSO

## Objetivos didácticos

- Formular preguntas con prontitud y de forma orientada a la búsqueda de soluciones.

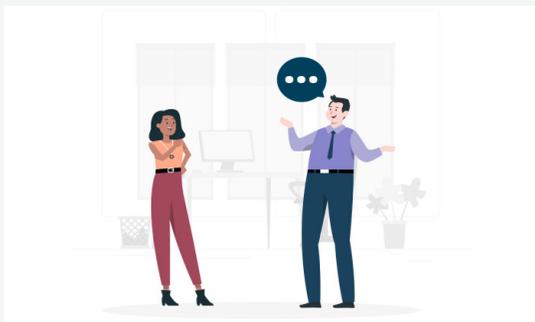
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mi interlocutor se va por las ramas y no sé cómo interrumpirle



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Utilizar herramientas verbales y no verbales para redirigir o poner fin a las conversaciones de forma constructiva.

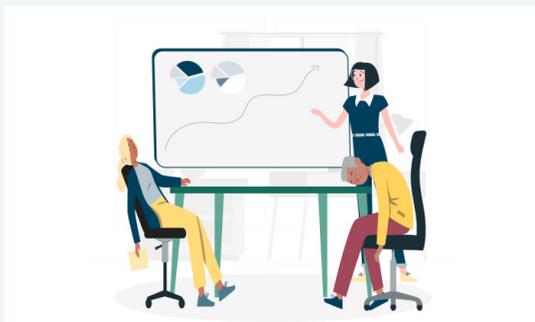
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mi público apenas reacciona cuando imparto una formación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Disolver el comportamiento pasivo de los participantes mediante la apertura y el intercambio.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

**PINKTUM**

# No tengo cabeza para la reunión, pero no quiero parecer maleducado



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING



CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de terminar las conversaciones con educación y respeto.

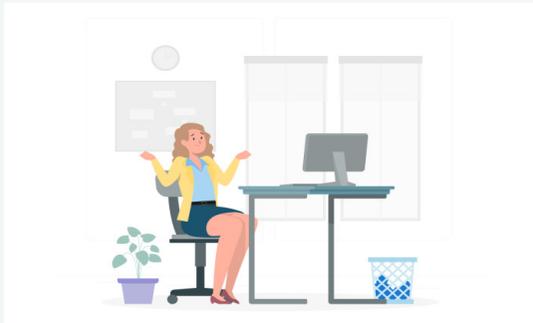
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# No he entendido información importante, pero no me atrevo a preguntar



Disponible en los siguientes idiomas:

-  Alemán
-  Inglés
-  Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Evitar malentendidos haciendo preguntas mal estructuradas.

## Grupo objetivo

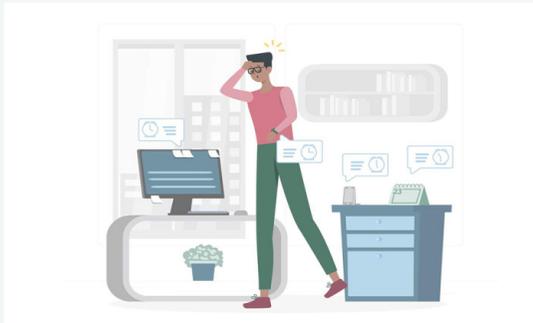
Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

**PINKTUM**

# Mis empleados carecen de tiempo para hacer formación en línea



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Motivar a los empleados para formarse con cursos en línea

## Grupo objetivo

Directivos

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mejorar la comunicación con el modelo iceberg



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comprender el modelo iceberg para mejorar tu forma de comunicarte.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Protegerse con el método de las 4 íes



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Utilizar de forma adecuada e infalible las contratécnicas del método de las 4 íes

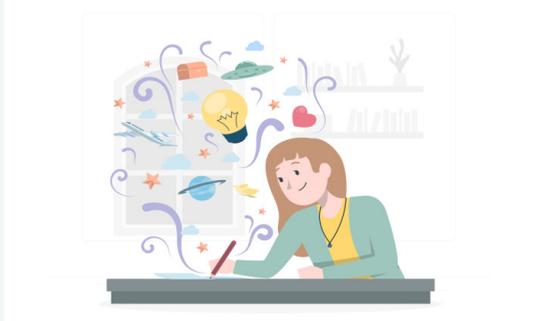
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Encontrar buenas historias



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Encontrar buenas historias en tu propia empresa y utilizarlas en conversaciones y presentaciones

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Cautivar a los oyentes con el viaje del héroe



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de utilizar el concepto del viaje del héroe

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Storytelling: contar historias convincentes



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Utilizar el método storytelling para contar historias convincentes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Expresar y abordar las emociones con la técnica de la verbalización



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y utilizar la técnica de la verbalización

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Cómo emplear de forma constructiva las estrategias típicas de resolución de conflictos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer diferentes estrategias para la resolución de conflictos en la vida profesional y ser capaz de utilizarlas de forma constructiva

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Los conflictos me tiran para atrás



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

 Español

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Empleados con y sin función directiva

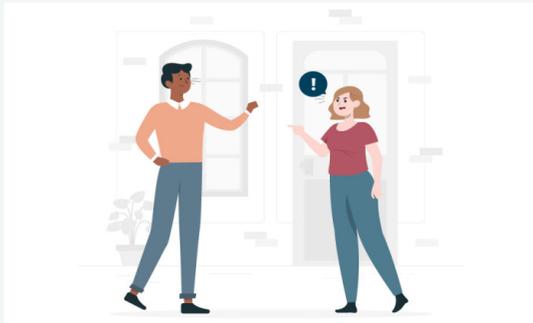
## Grupo objetivo

Ser capaz de afrontar los conflictos.

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mi compañero se pasa al modo ataque cuando hay un conflicto



Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING



CURSO

## Objetivos didácticos

- Dirigir los conflictos acalorados hacia una solución constructiva

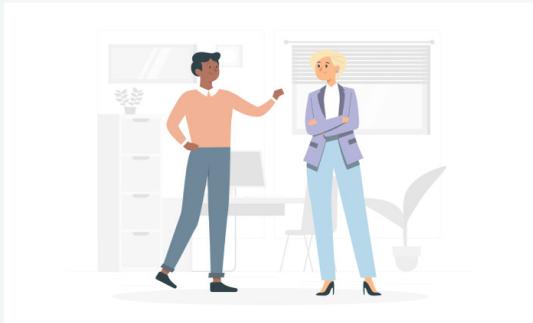
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Me gustaría encontrar el equilibrio entre ser asertivo y empático



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Comunicar con claridad y aprecio.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Las diferencias culturales en el equipo me molestan y repercuten en la cooperación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Encontrar una forma constructiva de abordar las diferencias culturales

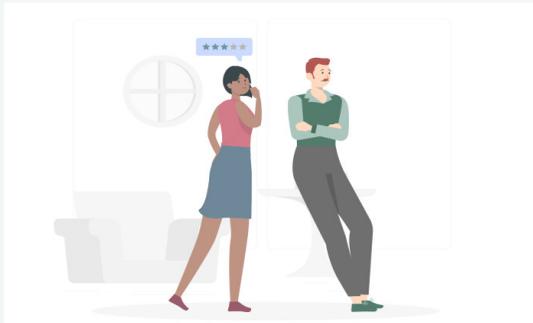
## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mi compañero se toma mis objeciones como algo personal



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Mejorar la comunicación con los compañeros y la forma de dar feedback.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mi compañero de trabajo no me toma en serio cuando le doy feedback



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Entender por qué que las críticas no se toman en serio y actuar en consecuencia.

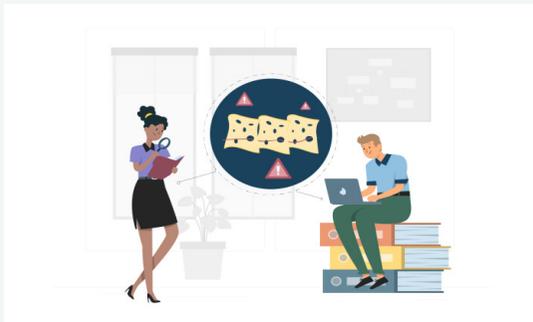
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Gestionar los errores de forma sostenible con el modelo del queso suizo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer el modelo de queso suizo para aprender a gestionar los errores y sus causas.

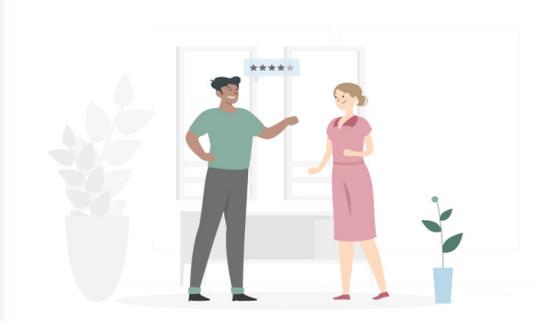
## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Cómo dar buen feedback



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Dar feedback con respeto y asertividad.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Ganar visibilidad teletrabajando



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Hacerse visible en el equipo híbrido y encontrar un equilibrio saludable.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Mejorar el trabajo en equipo del equipo híbrido



Disponibile en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Mejorar el trabajo híbrido a través de acuerdos.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Cómo vencer los prejuicios



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de cuestionar los prejuicios.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Reconocer y evitar los sesgos



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de evitar los sesgos inconscientes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# Desarrollar buenas ideas con una lluvia de ideas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

CURSO

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de utilizar correctamente el método de la lluvia de ideas

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

## Correspondencia de macroaprendizajes

Hay macroaprendizajes correspondientes a este microaprendizaje. Puede encontrarlos [aquí](#).

# PINKTUM

## THE HOME OF E-TRAINING

### Headquarter Múnich

Pink University GmbH  
Rüdesheimer Straße 7  
80686 Múnich

### Hamburgo

Pink University GmbH  
Besenbinderhof 41  
20097 Hamburgo

### Servicio

+49 89 5 47 27 84 10  
contact@pinktum.com  
pinktum.com

[pinktum.com](https://pinktum.com)



